

▼ 1 Einleitung

Durch die Nutzung und/oder den Besuch eines beliebigen Bereichs der MONRO Casino Website (im Folgenden als Website/Casino/Unternehmen bezeichnet), die Eröffnung eines Kontos und die Nutzung der Website akzeptieren Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Datenschutzerklärung, alle Spielregeln, die Bedingungen für Werbung, Boni und Sonderangebote, die auf der Website veröffentlicht sind. Die oben genannten Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden im Folgenden als „Bedingungen“ bezeichnet. Bitte lesen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig durch, bevor Sie ihnen zustimmen. Diese Bedingungen stellen eine Vereinbarung zwischen dem Online-Casino und dem Spieler dar. Die Registrierung und das Platzieren von Einsätzen im Casino setzen die Zustimmung des Spielers zu diesen Bedingungen voraus. Wenn Sie mit diesen Bedingungen nicht einverstanden sind, nutzen Sie die Website nicht, erstellen Sie kein Konto und/oder stellen Sie die Nutzung der Website ein, da die Nutzung der Websitedienste Ihre Zustimmung zu den Bedingungen impliziert. Die Bedingungen treten am 15. August 2023 in Kraft und gelten ab diesem Zeitpunkt. Die neueste Version der Bedingungen wurde am 23. September 2026 aktualisiert.

▼ 2 Vertragsparteien

Die Informationen auf der Website werden vom Betreiber der Website, GALAKTIKA N.V., registriert in Scharlooweg 39, Willemstad, Curaçao (Reg. No. 140803), bereitgestellt. Die Aktivitäten von GALAKTIKA N.V. sind vollständig lizenziert und werden durch Curaçao Gaming Authority (Lizenz Nr. OGL/2024/169/0146, ausgestellt am 28. Oktober 2024) sowie die Gesetze und Vorschriften von Curaçao geregelt. Die Zahlungsabwicklung wird von Unionstar Limited (eingetragen unter der Nr. HE 356131 in Agias Fylaxeos & Zinonos Rossidi 2, 1st Floor, 3082 Limassol, Zypern), einer Tochtergesellschaft von GALAKTIKA N.V., durchgeführt. Die Bedingungen, die „uns“, „unser“, „wir“ und „Unternehmen“ enthalten, beziehen sich auf das betreffende Unternehmen, mit dem Sie eine Vereinbarung gemäß der obigen Klausel schließen. Sollten Sie Fragen haben, kontaktieren Sie bitte unseren Kundendienst unter help-monro@support.win.

▼ 3 Vertragsänderungen

3.1 Das Unternehmen hat das Recht, ohne vorherige Ankündigung Änderungen an der Software, an den angebotenen Diensten, an den Benutzeranforderungen sowie an gesetzlich vorgeschriebenen Bestimmungen vorzunehmen. Alle Änderungen werden wirksam, nachdem die neuen Bedingungen auf der Website veröffentlicht wurden. Jeder Benutzer sollte die aktuellen Bedingungen lesen. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, die Bedingungen jederzeit und ohne vorherige Ankündigung aus verschiedenen Gründen zu ändern, zu bearbeiten, zu aktualisieren und zu modifizieren, auch aus kommerziellen und rechtlichen Gründen (gemäß neuen Gesetzen oder Vorschriften) sowie aus Kundenservice-Gründen.

3.2 Falls Sie den Änderungen nicht zustimmen, sollten Sie die Nutzung der Website einstellen und/oder Ihr Konto gemäß Abschnitt 13 dieser Bedingungen löschen. Die Nutzung eines Teils der Website nach Inkrafttreten der überarbeiteten Bedingungen gilt als Zustimmung und Annahme der überarbeiteten Bedingungen, einschließlich (um Zweifel zu vermeiden) aller

Ergänzungen, Löschungen, Ersetzungen oder sonstigen Änderungen der identifizierenden Informationen des Unternehmens, wie in Abschnitt 2 dieser Bedingungen angegeben.

▼ 4 Rechtliche Anforderungen

4.1 Unter keinen Umständen dürfen Personen, die die Volljährigkeit noch nicht erreicht haben und die gemäß den Gesetzen einer bestimmten Gerichtsbarkeit („zulässiges Alter“) nicht zum Glücksspiel berechtigt sind, die Dienste der Website nutzen. Die Nutzung der Website durch Personen unter dem zulässigen Alter gilt als Verstoß gegen die Bedingungen. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, jederzeit einen Nachweis über Ihr Alter anzufordern, um sicherzustellen, dass Personen unter dem zulässigen Alter die Websitedienste nicht nutzen. Das Unternehmen hat das Recht, Ihr Konto zu sperren und die Erbringung von Dienstleistungen zu verweigern, wenn Sie keinen Altersnachweis vorlegen oder wenn das Unternehmen den Verdacht hat, dass die Bestimmungen von Klausel 4.1 verletzt werden. Das Unternehmen ist sich der Tatsache bewusst, dass Minderjährige sich registrieren und im Casino spielen könnten, da der Zugang zum Internet für Minderjährige leicht möglich ist. Das Unternehmen fordert die Eltern daher dringend auf, mit uns zusammenzuarbeiten, um zu verhindern, dass Kinder auf die Glücksspiel-Website zugreifen. Sie können spezielle Software verwenden, die einen solchen Zugriff verhindert. Weitere Informationen finden Sie unter den folgenden Links:

<http://www.cyberpatrol.com>

<http://www.gamblock.com>

<http://www.netnanny.com>

4.2 Sie erklären sich hiermit einverstanden, bestätigen und garantieren, dass Ihre Nutzung der Website-Dienste keines der geltenden Gesetze, Statuten und Vorschriften verletzt. Es ist nicht die Absicht des Unternehmens, Dienstleistungen bereitzustellen, die in irgendeiner Weise gegen die geltenden Gesetze Ihrer Gerichtsbarkeit verstoßen. Das Unternehmen haftet nicht für die illegale oder unberechtigte Nutzung der Websitedienste.

4.3 Sie nutzen die Website auf eigene Initiative, übernehmen Haftungsrisiken und entscheiden bewusst, ob die Nutzung der Websitedienste gemäß den geltenden Gesetzen Ihres Landes legal ist. Sie stimmen zu, dass sich der Benutzer der bestehenden Gesetze und Bestimmungen bezüglich der Altersanforderungen für die Teilnahme am Online-Glücksspiel bewusst sein sollte. Das Unternehmen ist nicht in der Lage, Ihnen Rechtsberatung oder Garantien in Bezug auf die Rechtmäßigkeit der Nutzung der Website zu geben.

4.4 Es ist Ihnen untersagt, Konten zu eröffnen und/oder Gelder einzuzahlen und Wetten um echtes Geld im MONRO Casino zu platzieren, wenn Sie Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in den folgenden Ländern haben oder sich dort aufhalten: Amerikanisch-Samoa, Armenien, Aruba, Afghanistan, Ägypten, Belarus, Bonaire, Sint Eustatius und Saba, dem Vereinigten Königreich, Venezuela, den Jungferninseln (USA), den Vereinigten Staaten – Außengebieten (US Minor Outlying Islands), Georgien, Guadeloupe, Grönland, Guam, Simbabwe, Israel, Jordanien, Irak, dem Iran, Spanien, dem Jemen, Zypern, Nordkorea, der

Demokratischen Republik Kongo, der Elfenbeinküste, China, Kuba, Curaçao, dem Libanon, Libyen, Mayotte, Macau, Mali, Malta, Martinique, Myanmar, den Niederlanden, Nicaragua, Nigeria, den Vereinigten Arabischen Emiraten, dem Oman, Pakistan, den Philippinen, Puerto Rico, Réunion, Saint-Martin (Frankreich), Syrien, der Slowakei, Somalia, dem Sudan, Südafrika, Schweden, den USA, Frankreich, Französisch-Guayana, der Zentralafrikanischen Republik, Äthiopien. Wenn ein Spieler dagegen verstößt und irreführende Angaben zu seinem Aufenthaltsort macht, werden alle Einzahlungen und Auszahlungen für null und nichtig erklärt.

4.5 Wenn Ihre Gewinne von Ihrer örtlichen Gesetzgebung, Steuerbehörde oder anderen Behörden besteuert werden, tragen Sie die persönliche Verantwortung für die Meldung Ihrer Gewinne und/oder Verluste an die zuständigen Behörden. Sie tragen die persönliche Verantwortung für die Zahlung aller Steuern und Gebühren, die im Zusammenhang mit den Gewinnen aus der Nutzung der Website erhoben werden.

4.6 Einige Spiele sind in bestimmten Ländern und Regionen möglicherweise nicht verfügbar. Dies hängt von den Richtlinien der Spieleanbieter ab, welche sich von Zeit zu Zeit ändern können.

4.6.1 **Länder der Kategorie A** – Regionen auf der schwarzen Liste

NetEnt-Spiele sind in den folgenden Ländern nicht verfügbar:

Afghanistan, Albanien, Algerien, Angola, Australien, Bahamas, Botswana, Kambodscha, Ecuador, Äthiopien, Ghana, Guyana, Hongkong, Iran, Irak, Israel, Kuwait, Laos, Myanmar, Namibia, Nicaragua, Nordkorea, Pakistan, Panama, Papua-Neuguinea, Philippinen, Sri Lanka, Singapur, Sudan, Syrien, Taiwan, Trinidad und Tobago, Tunesien, Uganda, Jemen, Simbabwe, sowie in den drei kanadischen Provinzen: British Columbia, Manitoba, Québec.

4.6.2 **Länder der Kategorie B** – regulierte Regionen (Lizenz)

NetEnt-Spiele sind in den folgenden Ländern verfügbar, vorbehaltlich einer von der zuständigen Regulierungsbehörde ausgestellten Lizenz und einer Sondergenehmigung des Anbieters:

Belgien, Bulgarien, Tschechische Republik, Dänemark, Estland, Frankreich, Italien, Lettland, Litauen, Mexiko, Portugal, Rumänien, Serbien, Spanien, Schweiz, Vereinigte Staaten von Amerika, Vereinigtes Königreich.

4.6.3 Einschränkungen für markengeschützte Spiele:

1. Jumanji, Emoji Planet, NetEnt Rocks (Guns N' Roses, Jimi Hendrix, Motörhead, Ozzy Osbourne) sind in den Länderkategorien A/B und in China nicht verfügbar.
2. Narcos ist in den Länderkategorien A/B sowie in China, Indonesien und Südkorea nicht verfügbar.
3. Universal Monsters Studios (Creature from the Black Lagoon, Dracula, The Invisible Man, The Phantom's Curse) sind nur in den folgenden Regionen erlaubt (aber trotzdem verboten, wenn das Land in den Kategorien A und B aufgeführt ist):

Andorra, Armenien, Belarus, Bosnien und Herzegowina, Brasilien, Georgien, Island, Liechtenstein, Moldawien, Monaco, Montenegro, Norwegen, San Marino, Serbien, Schweiz, Kroatien, Mazedonien, Österreich, Belgien, Bulgarien, Zypern, Tschechische Republik, Dänemark, Estland, Finnland, Deutschland, Griechenland, Ungarn, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Peru, Polen, Portugal, Rumänien, Russland, Slowakei, Slowenien, Spanien und das Vereinigte Königreich.

Die Vereinigten Staaten, einschließlich ihrer Militärbasen, Territorien und Besitztümer, sind ausdrücklich vom Anwendungsbereich ausgeschlossen.

4. Conan ist in den Länderkategorien A/B sowie in China nicht verfügbar.
5. Street Fighter II ist nicht verfügbar in den Länderkategorien A/B sowie in: Anguilla, Antigua & Barbuda, Argentinien, Aruba, Barbados, Bahamas, Belize, Bermuda, Bolivien, Bonaire, Brasilien, Britische Jungferninseln, Kanada, Kaimaninseln, China, Chile, Clipperton-Insel, Kolumbien, Costa Rica, Kuba, Curaçao, Dominica, Dominikanische Republik, El Salvador, Grönland, Grenada, Guadeloupe, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Jamaika, Japan, Martinique, Mexiko, Montserrat, Navassa-Insel, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Saba, St. Barthelemy, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Martin, St. Pierre und Miquelon, St. Vincent und die Grenadinen, Sint Eustatius, Sint Maarten, Suriname, Turks- und Caicosinseln, Vereinigte Staaten von Amerika, Uruguay, Amerikanische Jungferninseln, Venezuela.

4.7 Internet-Glücksspiele sind in einigen Ländern, einschließlich der Vereinigten Staaten, möglicherweise nicht rechtmäßig. Sie sollten prüfen, ob Internet-Glücksspiele nach dem geltenden Recht Ihres Landes rechtmäßig sind.

▼ 5 Konten

5.1 Um die Website zu nutzen, müssen Sie ein Konto erstellen („Ihr Konto“). Dazu müssen Sie Ihre E-Mail-Adresse und ein Passwort angeben, die Sie beim Einloggen verwenden werden. Außerdem müssen Sie möglicherweise persönliche Daten wie Ihren Namen, Ihr Geburtsdatum, Ihre Reisepassdetails und Ihre Telefonnummer angeben.

5.2 Der Name, den Sie bei der Registrierung angeben, muss Ihrem aktuellen, tatsächlichen Namen entsprechen und darf keine Abweichungen enthalten. Um diese Informationen zu überprüfen, kann das Unternehmen Sie jederzeit auffordern, Ihren Ausweis (einschließlich Ihrer Pass-/ID-Kopie) oder die Bankkarte vorzulegen. Falls Sie diese Informationen nicht angeben, hat das Unternehmen das Recht, Ihr Konto zu sperren, bis die oben genannten Dokumente vorliegen, und/oder Ihr Konto zu schließen.

5.3 Durch die Registrierung auf der Website erklären Sie sich damit einverstanden, genaue, vollständige und zuverlässige Informationen über Ihre Person bereitzustellen. Wenn Sie Änderungen an diesen Informationen vornehmen müssen, müssen Sie Ihre Daten unverzüglich und aus eigener Initiative aktualisieren. Die Nichteinhaltung dieser Anforderung kann zu Einschränkungen, Nichtdurchführung von Transaktionen (Boni, Gewinne) und/oder zur Schließung Ihres Kontos führen.

5.4 Bei Fragen oder Problemen während des Registrierungsprozesses wenden Sie sich bitte per E-Mail an unseren Kundenservice: help-monro@support.win.

5.5 Sie können auf der Website nur ein Konto eröffnen. Pro Benutzer, Haushalt, E-Mail oder IP-Adresse eines Computers oder eines anderen Geräts ist nur ein Konto gestattet. Alle anderen von Ihnen auf der Website eröffneten Konten werden als Duplikatkonten behandelt. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, diese Konten unverzüglich zu schließen und:

5.5.1 Alle Transaktionen des Duplikatkontos gelten als null und nichtig.

5.5.2 Alle Einsätze oder Einzahlungen von einem doppelten Konto können nach eigenem Ermessen des Unternehmens rückerstattet werden.

5.5.3 Alle Erstattungen, Gewinne oder Boni, die Sie mit einem doppelten Konto erhalten oder angesammelt haben, gehen verloren und können vom Unternehmen zurückgefordert werden. In diesem Fall müssen Sie die Gelder, die von einem doppelten Konto ausgezahlt wurden, an das Unternehmen zurücküberweisen.

5.6 Indem Sie sich auf dieser Website registrieren, erklären Sie sich damit einverstanden, Werbe- oder Informationsbenachrichtigungen per E-Mail und SMS zu erhalten. Sie können sich jederzeit über die Einstellungen Ihres persönlichen Kontos abmelden.

▼ 6 Geldwäschebekämpfung

6.1 Geldwäschebekämpfung

6.1.1 Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung zählen weltweit zu den ständig wachsenden Bedrohungen für die nationalen und internationalen Volkswirtschaften und verpflichten alle betroffenen Sektoren zur Ergreifung präventiver Maßnahmen.

6.1.2 Das Unternehmen hat sich verpflichtet, Vorkehrungen zu treffen, um der missbräuchlichen Nutzung seiner den Kontoinhabern zur Verfügung gestellten Dienste im Hinblick auf Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung, Betrug und andere kriminelle Zwecke vorzubeugen.

6.1.3 Bei dem Unternehmen handelt es sich um eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung (Limited Liability Company), die nach den in Curaçao geltenden Gesetzen ordnungsgemäß registriert ist. Diese Richtlinie wurde auf der Grundlage der von der FATF festgelegten internationalen Standards und der nationalen Gesetzgebung zu AML/CFT erarbeitet. Zusammengefasst bilden diese Vorschriften einen soliden, international anerkannten Standard zur Vermeidung der missbräuchlichen Nutzung der vom Unternehmen angebotenen Dienste.

6.1.4 Die ordnungsgemäße Identifizierung von Kontoinhabern, die Überprüfung der Identität, die Überwachung von Spieleraktivitäten und die Meldung verdächtiger Aktivitäten sind Teil der Maßnahmen, die das Unternehmen ergreift, um branchenbezogene Risiken zu mindern.

6.1.5 Das Unternehmen verpflichtet sich, bei der Erbringung seiner Dienstleistungen die höchsten nationalen und internationalen AML/CFT- und FATF-Standards einzuhalten, und verlangt von seiner Geschäftsleitung und den Angestellten, diese Standards zu befolgen.

6.2 Maßnahmen

Im Bemühen, die geltenden Regeln, Vorschriften und internationalen Standards einzuhalten, hat das Unternehmen Maßnahmen getroffen, an die es sich bei der Erbringung von Diensten gegenüber den Kontoinhabern hält. Zu den Maßnahmen gehören:

- Know Your Client (KYC);
- Überwachung der Spieleraktivitäten;
- Risikomanagement;
- Meldung ungewöhnlicher Transaktionen;
- Dokumentenverwaltung.

6.2.1 Know Your Client (KYC) Prinzip

1. Indem Sie diesen Bedingungen zustimmen, ermächtigen Sie das Unternehmen, regelmäßig verschiedene Überprüfungen nach alleinigem Ermessen des Unternehmens oder durch Veranlassung Dritter (einschließlich Aufsichtsbehörden) durchzuführen, um Ihre Identität und Kontaktinformationen zu überprüfen („Verifizierung“).
2. Eine Einzelperson kann nur dann an einem Spiel um Geld teilnehmen, wenn sie Inhaber eines Kontos ist. Um sich als Spieler zu registrieren, muss die Person sich persönlich registrieren und einen Registrierungsantrag stellen. Dabei sind folgende Angaben zu machen:

a) Vollständiger Name (Vor- und Nachname).

b) Geburtsdatum zusammen mit einem gültigen Ausweis, aus dem hervorgeht, dass die Person über achtzehn (18) Jahre alt ist oder die in der Gerichtsbarkeit des Wohnsitzlandes geltende gesetzliche Volljährigkeit erreicht hat.

c) Zu den vorzulegenden Ausweisdokumenten gehören:

- Eine Kopie eines gültigen Reisepasses.
- Eine Kopie eines anderen amtlichen Ausweises.
- Nachweis der Wohnadresse.
- Vollständige Wohnadresse.
- Gültige E-Mail-Adresse.
- Benutzername und Passwort.

Das Unternehmen behält sich das Recht vor, zusätzliche Unterlagen anzufordern und zusätzliche Kontrollen durchzuführen, um die gemachten Angaben zu überprüfen. Ein Konto kann gesperrt werden, bis zufriedenstellende Informationen vorliegen.

3. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, Ihr Konto zu sperren, wenn nicht sichergestellt werden kann, dass Sie das zulässige Alter erreicht haben. Wenn Sie während der Nutzung der mit Glücksspielen verbundenen Website-Dienste das zulässige Alter noch nicht erreicht hatten:
 - wird Ihr Konto geschlossen;
 - werden alle in diesem Zeitraum getätigten Transaktionen annulliert;
 - werden alle Ihre in diesem Zeitraum getätigten Einsätze storniert und erstattet;
 - gehen alle Ihre Gewinne, die während des Zeitraums angesammelt wurden, in dem Sie das zulässige Alter noch nicht erreicht hatten, verloren und Sie müssen dem Unternehmen auf Anfrage des Unternehmens alle Beträge zurückerstatten, die von Ihrem Konto ausgezahlt wurden;
 - das von Ihnen auf das Konto eingezahlte Geld wird nicht rückerstattet, weil gegen die Unternehmensregeln verstoßen wurde.
4. Falls sich die von Ihnen angegebenen Informationen als falsch, unvollständig, ungenau oder irreführend erweisen sowie wenn die bei der Registrierung angegebenen Informationen nicht den Angaben in Ihrem Ausweisdokument entsprechen, gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen als verletzt und das Unternehmen kann Ihr Konto sofort schließen, alle Gelder in Ihrem Konto nach alleinigem Ermessen des Unternehmens stornieren und die Nutzung der Website-Dienste verweigern.

6.2.2 Die Überwachung der Aktivitäten der Kontoinhaber

Das Unternehmen verfügt über eine eigene Abteilung, die zuständig ist für die Überwachung von Transaktionen und aller Spieleraktivitäten sowie der damit verbundenen Einzahlungen und Wetten.

Das Unternehmen investiert fortlaufend in marktführende Software, um Risiken wie Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung, Betrug und andere kriminelle Aktivitäten wirksam zu mindern.

1. Prävention von Mehrfachkonten

Das System für die Aktivitätsüberwachung kontrolliert die IP-Adresse und kann so Versuche, mehrere Konten zu registrieren, aufdecken. Wenn ein Kontoinhaber eine Auszahlung von seinem Konto beantragt, überprüft das System, ob mehrere Konten vorhanden sind und ob der Kontoinhaber einen Proxy-Server verwendet. Falls mehrere Konten vorliegen, werden alle Konten geschlossen und dem Kontoinhaber wird die Erstellung eines neuen Kontos verweigert.

2. Ungewöhnliche Aktivitäten

Wenn ein Kontoinhaber ungewöhnliche Einzahlungen tätigt und das System dies meldet, setzt sich die Abteilungsleitung mit dem Kontoinhaber in Verbindung, um eine Erklärung für die ungewöhnliche Aktivität zu erhalten. Werden keine zufriedenstellenden Antworten oder Informationen nachgewiesen, wird das Konto gesperrt, bis die erforderlichen Unterlagen und

Erklärungen vorliegen. Wenn der Kontoinhaber innerhalb von 30 Tagen keine ausreichenden Angaben macht, wird das Konto geschlossen. Zudem meldet die Abteilungsleitung die ungewöhnliche/verdächtige Transaktion an die zuständige Behörde.

3. Abbuchung bzw. Auszahlung von Geldern

Das Unternehmen wird abgehobene Gelder nur dann an eine von der ursprünglichen Quelle abweichende Quelle überweisen, wenn ausreichende Informationen oder Unterlagen vorgelegt werden, die den Antrag rechtfertigen.

Preisgelder oder Gewinne werden nur auf das Bankkonto des Kontoinhabers überwiesen. Es erfolgen keine Überweisungen oder Auszahlungen auf das Konto eines Dritten, es sei denn, ein solcher Vorgang ist ausreichend begründet. Die Entscheidung darüber liegt im Ermessen des Unternehmens.

Da das Unternehmen keine Offline-Wettbüros betreibt, vereinfacht die Überwachung aller Einzahlungen und die Kontrolle aller Nutzeraktivitäten.

6.2.3 Risikomanagement

In Anbetracht der branchenbezogenen Risiken verfolgt das Unternehmen einen an gesetzliche Vorschriften gebundenen Ansatz. Alle Kontoinhaber müssen die im KYC-Verfahren beschriebenen Anforderungen erfüllen und unterliegen einer ständigen Überwachung ihrer Aktivitäten.

6.2.4 Meldung ungewöhnlicher Transaktionen

Verdächtige Transaktionen oder Umstände, für die die Abteilung für Transaktionsüberwachung keine zufriedenstellende Erklärung erhält, können eine Meldung an die zuständige Behörde in Curaçao zur Folge haben. Die Abteilung führt eine Liste aller Fälle, in denen sie eine Meldung an die zuständige Behörde nicht für notwendig hält. Die Entscheidung, einen Fall nicht zu melden, muss ausreichend begründet sein.

6.2.5 Dokumentenverwaltung

1. Das Unternehmen bewahrt alle relevanten Unterlagen für mindestens fünf Jahre nach Beendigung einer Geschäftsbeziehung in einer separaten Datenbank auf. Das Unternehmen kann bei Bedarf eine Schnellsuche nach Informationen über einzelne Transaktionen durchführen, einschließlich der Transaktionsbeträge, -währungen und -arten.
2. Unter bestimmten Umständen kann das Unternehmen Kopien der vorgehaltenen Unterlagen zur Verfügung stellen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben und gemäß den nationalen Gesetzen und den zuständigen Behörden zulässig ist.

▼ 7 Benutzername, Passwort und Sicherheit

7.1 Sie stimmen zu, dass auf Ihr Konto nur mit einem eindeutigen Login (Benutzername) und einem vom Benutzer erstellten Passwort zugegriffen werden kann.

7.2 Das Unternehmen achtet streng darauf, dass die Nutzer die auf der Website veröffentlichten moralischen und ethischen Standards einhalten, und verbietet die Verwendung von Schimpfwörtern und anderen Obszönitäten bei der Wahl eines Benutzernamens. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, geeignete Maßnahmen zu ergreifen, wenn diese Anforderungen nicht eingehalten werden, einschließlich der Sperrung des Kontos.

7.3 Durch die Eröffnung eines Kontos auf der Website erklären Sie sich damit einverstanden, Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort nicht (absichtlich oder unbeabsichtigt) an Dritte weiterzugeben. Falls Sie Ihre Kontoanmeldeinformationen verlieren oder vergessen, können Sie das Passwort wiederherstellen, indem Sie auf der Website auf den Link „Passwort vergessen?“ klicken.

7.4 Die Benutzer sind für die Vertraulichkeit ihrer Registrierungsdaten und für die Einschränkung des Zugriffs Dritter auf ihre Konten sowie für alle Aktionen und Transaktionen, die von ihren Konten aus durchgeführt werden, allein verantwortlich. Sie sind außerdem für alle Verluste verantwortlich, die Ihrem Konto durch Aktivitäten Dritter entstehen.

7.5 Sie erklären sich damit einverstanden, das Unternehmen unverzüglich über nicht autorisierten Zugriff auf Ihr Konto und/oder andere Sicherheitsverletzungen zu informieren. Sie sind verpflichtet, dem Unternehmen (auf Anfrage) Nachweise über unbefugten Zugang zur Verfügung zu stellen. Das Unternehmen haftet nicht für Verluste, die Ihnen durch den Missbrauch Ihres Benutzernamens und Passworts durch Dritte entstehen, unabhängig davon, ob Sie über einen solchen Zugriff durch Dritte informiert wurden oder nicht.

7.6 Das Unternehmen ergreift alle möglichen Maßnahmen, um die Benutzer vor der unbefugten Nutzung ihrer persönlichen Daten zu schützen. Die persönlichen Daten der Benutzer stehen nur den Parteien zur Verfügung, die an der Erbringung von Dienstleistungen über die Glücksspiel-Website beteiligt sind. Das Unternehmen übernimmt jedoch keine Verantwortung für die weitere Verwendung dieser Informationen durch Dritte, z. B. von Softwareanbietern oder verbundenen Unternehmen.

7.7 Benutzer dürfen Dritten keinen Zugang zu ihren Konten gewähren oder minderjährigen Personen die Nutzung der Website gestatten. Die Website ist ausschließlich zum persönlichen Gebrauch bestimmt und darf keinesfalls zur Erzielung von kommerziellen Gewinnen genutzt werden.

▼ 8 Ein- und Auszahlungen

8.1 Wenn Sie auf der Website Glücksspiele spielen wollen, müssen Sie Einzahlungen vornehmen. MONRO Casino bietet verschiedene Zahlungsmethoden an, darunter Zahlungen per Karte (Visa, Mastercard, Maestro sowie weitere Kredit- und Debitkarten), elektronisches Geld (E-Wallet-Konten), Zahlungen über das Mobiltelefon (über das Mobilfunkkonto) und Kryptowährung ([mehr Infos](#)). Bitte kontaktieren Sie unseren Kundendienst unter [help-](#)

monro@support.win, um Informationen zu den in Ihrem Wohnsitzland verfügbaren und geeigneten Zahlungsmethoden zu erhalten.

Auszahlungen in Kryptowährung sind nur möglich, wenn die Gewinne aus Wettgeldern erzielt wurden, die via Kryptowährung eingezahlt wurden.

8.2 Sie stimmen zu und bestätigen Folgendes:

8.2.1 Das Geld, das Sie auf Ihr Konto einzahlen, ist von rechtmäßiger Herkunft.

8.2.2 Sie werden frühere Transaktionen nicht stornieren und Ihre Zahlungen, die Dritte zu Rückerstattungen zwingen könnten, nicht ablehnen oder stornieren, um rechtliche Konsequenzen zu vermeiden.

8.3 Sie werden nur von dem in Ihrem Namen registrierten Konto/System und/oder den in Ihrem Namen registrierten Zahlungskarten aus Geld auf Ihr Konto einzahlen. Das Unternehmen akzeptiert keine Gelder von Dritten (Freunden, Verwandten, Partnern, Ehepartnern) sowie von Minderjährigen. Falls bei einer Untersuchung festgestellt wird, dass gegen diese Bestimmung verstoßen wurde, werden alle Ihre Gewinne eingezogen und für nichtig erklärt. Es wird keine Rückerstattung durchgeführt, da gegen die Unternehmensregeln verstoßen wurde.

8.4 Wenn eine Überweisung erforderlich ist, um Geld an den rechtmäßigen Eigentümer zu retournieren, sind alle Bankgebühren/Kosten vom Begünstigten zu tragen. Die Erstattung wird innerhalb von 30 Tagen bearbeitet.

8.5 Das Unternehmen akzeptiert kein Bargeld und hat das Recht, Dritte in die Bearbeitung elektronischer Zahlungen und/oder Finanzinstitute in die Bearbeitung Ihrer Zahlungen und der Zahlungen auf Ihr Konto einzubeziehen. Soweit die Geschäftsbedingungen dieser Organisationen und/oder Finanzinstitute mit diesen Bedingungen übereinstimmen, verpflichten Sie sich, auch diese einzuhalten.

8.6 Sie können frühere Transaktionen und Einzahlungen auf Ihr Konto nicht zurückhalten und stornieren. Andernfalls verpflichten Sie sich, diese Gelder zurückzuzahlen und das Unternehmen für die nicht platzierten Gelder zu entschädigen, einschließlich der Kosten, die dem Unternehmen beim Einzug Ihrer Einzahlungen entstehen.

8.7 Das Unternehmen hat das Recht, Ihr Konto zu deaktivieren, Zahlungen zu stornieren und alle Gewinne zurückzufordern, falls festgestellt wird, dass das Konto durch betrügerische Handlungen finanziert wurde, einschließlich der Verwendung gestohlener Kreditkarten und/oder anderer illegaler Praktiken (einschließlich Rückerstattungen oder Stornierungen von Zahlungen) zum Zweck des Austauschs zwischen Zahlungssystemen. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, Behörden (einschließlich Kreditinformationsagenturen) über betrügerische Zahlungen oder andere illegale Aktivitäten zu informieren. Das Unternehmen behält sich außerdem das Recht vor, Inkassobüros mit dem Einzug von Geldern zu beauftragen. Das Unternehmen ist in keinem Fall für die unbefugte Verwendung von Kreditkarten verantwortlich, unabhängig davon, ob der Kartendiebstahl gemeldet wurde oder nicht.

8.8 Das Unternehmen kann Ihr Konto jederzeit belasten, um Ihre Schulden gegenüber dem Unternehmen zu begleichen.

8.9 Sie stimmen zu, dass es sich bei Ihrem Konto um kein Bankkonto handelt und es dementsprechend nicht durch Versicherungsprogramme, Garantien, Gutschriften oder andere Sicherheitsinstrumente abgedeckt ist, die bei einer Einlagensicherung, in Bankversicherungen und anderen ähnlichen Versicherungssystemen enthalten sind. Für die auf Ihrem Konto eingezahlten Beträge erhalten Sie keine Zinsen. Das Unternehmen ist kein Finanzinstitut und sollte daher nicht als solches behandelt werden.

8.10 Wenn Sie eine Zahlung mit Ihrer Karte vornehmen, stimmen Sie zu, dass zukünftige Zahlungen über diese Karte mit einem einzigen Klick erfolgen, ohne dass Sie Ihre Kartendaten erneut eingeben müssen. Dieser Dienst heißt „1-Click“.

Allgemeine Geschäftsbedingungen des 1-Click-Dienstes.

Sie erklären sich damit einverstanden, für alle Dienstleistungen und/oder Produkte oder sonstigen zusätzlichen Dienstleistungen, die Sie auf der Website bestellen, zu zahlen und alle zusätzlichen Kosten (falls erforderlich), einschließlich Steuern, Abgaben usw. zu tragen. Sie allein sind verantwortlich für die rechtzeitige Abwicklung aller Zahlungen. Sie sind sich bewusst, dass der Zahlungsdienstleister nur Zahlungen auf die auf der Website angegebenen Beträge leistet und nicht für die Zahlung der oben genannten zusätzlichen Beträge aufkommt. Mit Betätigung der Schaltfläche „Zahlen“ gilt die Zahlung als unwiderruflich verarbeitet und ausgeführt. Wenn Sie auf diese Schaltfläche klicken, bestätigen Sie, dass Sie die Zahlung weder stornieren noch rückgängig machen können. Indem Sie eine Zahlung auf der Website durchführen, bestätigen Sie, dass Sie nicht gegen die Gesetzgebung eines Landes verstoßen. Mit der Annahme dieser Bedingungen (und/oder der Allgemeinen Geschäftsbedingungen) bestätigen Sie als Inhaber der Zahlungskarte, dass Sie zur Nutzung der Website-Dienste berechtigt sind. Um eine Website zu nutzen, die Spieledienste anbietet, müssen Sie einen rechtlichen Nachweis dafür erbringen, dass Sie gemäß den gesetzlichen Bestimmungen Ihres Landes volljährig sind. Sie müssen diese Bestimmung einhalten, um die Website-Dienste nutzen zu können. Mit Beginn der Nutzung der Website-Dienste verpflichten Sie sich, die Gesetzgebung jedes Landes zu beachten, in dem Sie diese Dienste nutzen, und stimmen zu, dass der Zahlungsdienstleister für keine illegalen oder nicht autorisierten Handlungen haftbar gemacht werden kann. Durch die Nutzung der Website-Dienste erklären Sie sich damit einverstanden und bestätigen, dass Ihre Zahlungen von einem Zahlungsdienstleister verarbeitet werden und dass Sie nicht gesetzlich berechtigt sind, die gekauften Dienste und/oder Waren zu widerrufen oder Ihre Zahlungen auf andere Weise zu stornieren. Wenn Sie beschließen, einen Dienst nicht weiter zu nutzen und stattdessen den nächsten Dienst und/oder die nächste Ware zu erwerben, können Sie den Dienst im Rahmen der Funktionen des Benutzerkontos auf der Website kündigen. Der Zahlungsdienstleister ist nicht verantwortlich für die Unmöglichkeit oder Nichtverarbeitung Ihrer Kreditkartendaten oder für die Verweigerung der Verarbeitung Ihrer Zahlung, wenn eine Kreditkartenzahlung nicht von der ausstellenden Bank genehmigt wurde. Der Zahlungsdienstleister ist nicht verantwortlich für die Qualität, Menge und den Preis der Dienstleistungen und/oder Waren, die Ihnen angeboten werden oder die Sie auf der Website mit

Ihrer Zahlungskarte kaufen. Wenn Sie mit den oben genannten Bedingungen nicht einverstanden sind, können Sie Zahlungen ablehnen und sich an unseren Support wenden.

8.11 Sie erkennen an und stimmen zu, dass sich die Wechselkurse aller Währungen ändern können und das Unternehmen nicht für Wechselkursänderungen verantwortlich ist.

8.12 Sie können jederzeit eine Auszahlung von Geldern von Ihrem Konto beantragen, sofern alle Einzahlungen auf Ihr Konto auf ihre Rechtmäßigkeit geprüft wurden und keine Zahlung widerrufen oder storniert wurde. Darüber hinaus müssen alle von Ihnen bereitgestellten Informationen und Dokumente zum Zeitpunkt der Einreichung eines Auszahlungsantrags aktuell und korrekt sein.

8.13 Beim Beantragen einer Auszahlung muss Folgendes beachtet werden:

8.13.1 Ihre E-Mail-Adresse muss verifiziert werden. Alle Felder Ihres Profils müssen ausgefüllt sein und genaue und umfassende Informationen sowie mindestens eine echte und gültige Telefonnummer enthalten.

8.13.2 Das Geld muss mit derselben Zahlungsmethode (Karte, Wallet, Telefonnummer usw.), die für die Einzahlung verwendet wurde, vom Konto ausgezahlt werden.

8.13.3 Wenn der angeforderte Betrag in Kryptowährung 1 250 \$ entspricht oder übersteigt, / Wenn der angeforderte Betrag 1 250 € entspricht oder übersteigt, sowie in anderen Fällen, die validiert werden müssen, führt das Unternehmen ein Identifizierungsverfahren durch, bei dem Sie uns eine Kopie in hoher Auflösung oder ein digitales Foto Ihres Ausweisdokuments senden müssen (die Seite mit Ihrem Foto – Reisepass, Personalausweis oder anderes Ausweisdokument). Wenn Sie Ihr Konto mit einer Kreditkarte aufgeladen haben, müssen Sie uns auch Kopien der Vorder- und Rückseite senden. Die ersten 6 und die letzten 4 Ziffern der Kartennummer müssen gut lesbar sein, während die verbleibenden Ziffern der Kartennummer und der CVV/CVC-Code verdeckt sein müssen (beim Erstellen einer Fotokopie abgedeckt oder in einem Grafikeditor durchgestrichen; wenn Ihre Kartennummer geprägt ist, stellen Sie sicher, dass die Zahlen auf beiden Seiten der Karte abgedeckt sind).

8.13.4 Wenn Sie einen Auszahlungsantrag stellen, denken Sie daran, dass sich auf Ihrem Guthaben weder nicht umgesetzte Boni noch nicht abgeschlossene Bonusspiele (Freispiele) befinden dürfen.

Um Geld abzuheben, müssen Sie zuerst die aktiven Boni und Freispiele verbrauchen oder stornieren.

Ihre Einzahlung unterliegt einer Umsatzanforderung.

So setzen Sie eine Einzahlung um:

- Bonuswetten zählen nicht.

- Bei Sportwetten wird die Einsatzhöhe berücksichtigt. Wetten mit dem Status „Retourniert“ und „Annulliert“ werden nicht gezählt. Bei Verwendung der Option „Cash Out“ wird die Differenz zwischen dem Einsatzbetrag und dem Auszahlungsbetrag auf den Umsatz der Einzahlung angerechnet, sofern der Auszahlungsbetrag den Einsatzbetrag nicht übersteigt.
- Eine verlorene Einzahlung muss nicht umgesetzt werden. Die Einzahlung gilt als verloren, wenn zum Zeitpunkt der nächsten Einzahlung weniger als 5 % davon auf dem Guthaben verbleiben.

Für Russland, Kasachstan, die Ukraine und Indien:

- Die Gesamtmenge an Einsätzen für das Umsetzen einer Einzahlung hängt vom Status des Nutzers ab und beträgt 1–3x den Einzahlungsbetrag.
- Eine Sportwette mit einer 3x Umsatzanforderung gilt als umgesetzt in doppelter Zeit.

Für Indien und Brasilien:

- Einsätze in Roulette und Sofortspielen werden für die Umsatzanforderungen mit 20 % des Einsatzes angerechnet.

Für andere Länder:

- Die Gesamtmenge an Einsätzen für das Umsetzen einer Einzahlung bei Casinospiele und bei Sportwetten beträgt 1x des Einzahlungsbetrags.

Das Unternehmen hat das Recht, die Auszahlung zu stornieren, bis die Umsatzanforderungen erfüllt sind, oder eine Provision in Höhe von 10 % des Auszahlungsbetrags einzubehalten, indem es das Guthaben eines Nutzers belastet, um die Bearbeitungsgebühren für die Auszahlung zu decken.

Bei einer gebührenpflichtigen Auszahlung wird der umzusetzende Betrag proportional zu dem Verhältnis reduziert, das sich aus der Division des Auszahlungsbetrags durch den Gesamtbetrag der Barmittel auf dem Guthaben zum Zeitpunkt der Auszahlungsanfrage ergibt.

Wenn Sie eine **risikofreie Strategie** anwenden, die nur darauf abzielt, eine Einzahlung umzusetzen (z. B. durch gleichzeitige Wetten auf Rot und Schwarz beim Roulette, auf Punto und Banco oder in Sofortspielen usw.), behält sich das Unternehmen das Recht vor, nach eigenem Ermessen:

- die Umsatzanforderungen auf 3x des Einzahlungsbetrags zu erhöhen (sofern zuvor niedriger festgelegt);
- alle Wetten, die beim Roulette und in Sofortspielen platziert wurden, von der Berechnung der Umsatzanforderungen auszuschließen.

Wenn während der Erfüllung der Umsatzanforderungen eine risikofreie Strategie erkannt wird, behält sich das Unternehmen das Recht vor, die Umsatzanforderungen ausschließlich in Slots

erfüllen zu lassen oder eine Gebühr von bis zu 25 % des beantragten Auszahlungsbetrags einzubehalten.

Umsatzanforderungen in Sofortspielen

Die Umsatzanforderungen für Einsätze, die in Sofortspielen platziert wurden, werden wie folgt berechnet:

- **Gewonnene Wetten**

Wenn die Gewinnquote 1,3x oder höher ist, zählt die Wette für die Erfüllung der Umsatzanforderungen.

Wenn die Gewinnquote unter 1,3x liegt, zählt die Wette nicht für die Erfüllung der Umsatzanforderungen.

- **Verlorene Wetten**

Verlorene Wetten zählen vollständig für die Erfüllung der Umsatzanforderungen.

Beispiel:

Der Einsatz beträgt 10 € und der Gewinn 10,5 € (die Gewinnquote beträgt 1,05x) – der Einsatz wird nicht auf die Umsatzanforderungen angerechnet.

Der Einsatz beträgt 10 € und der Gewinn 13 € (die Gewinnquote beträgt 1,3x) – der Einsatz wird auf die Umsatzanforderungen angerechnet.

Wenn der Nutzer einen Einsatz von 10 € tätigt und verliert, zählt der Einsatz für die Umsatzanforderungen.

8.13.5 Der maximale Auszahlungsbetrag hängt von der Zahlungsmethode ab, die Sie verwenden möchten. Wenn der angeforderte Auszahlungsbetrag die Grenzen des gewählten Zahlungssystems überschreitet, wird die Summe in Teilbeträgen ausgezahlt. Die maximale monatliche Auszahlung beträgt 125 000 €, sofern mit der Website-Verwaltung nichts anderes vereinbart wurde. Das Unternehmen führt Zahlungen spätestens innerhalb von 24 Stunden nach Erhalt der Auszahlungsanforderung durch, außer in den unten angegebenen Fällen.

8.13.6 Das Unternehmen behält sich das Recht vor, die Identität eines Spielers vor einer Auszahlung zu überprüfen und diese während des Überprüfungszeitraums zurückzuhalten. Bei Angabe falscher personenbezogener Daten wird die Auszahlung nicht vorgenommen und das Spielerkonto kann gesperrt werden. Der Spieler wird darüber per E-Mail informiert.

8.14 Übersteigt der auszuzahlende Betrag 1 250 €, hat das Unternehmen das Recht, die Spieltransaktionen für einen Zeitraum von höchstens 48 Stunden zusätzlichen Überprüfungen zu unterziehen.

8.15 Das Unternehmen kann die Ausführung von Kartenzahlungen nicht in allen Fällen garantieren, da kartenausstellende Banken Transaktionen nach eigenem Ermessen blockieren oder ablehnen können.

8.16 Alle aktuellen Jackpot-Gewinne werden vollständig als eine Zahlung ausgezahlt, sofern alle Bedingungen erfüllt wurden.

8.17 Wenn die Gesamtsumme der Einzahlungen mehr als 2 000 € beträgt, hat das Unternehmen das Recht, Ihre Identität zu überprüfen.

8.18 Wenn die Gesamtsumme der Einzahlungen mehr als 10 000 € beträgt, hat das Unternehmen das Recht, eine Mittelherkunftsbestätigung anzufordern.

8.19 Das Unternehmen behält sich das Recht vor, jederzeit nach eigenem Ermessen eine primäre oder zusätzliche Kontoüberprüfung einzuleiten und gegebenenfalls zusätzliche Überprüfungsverfahren und -mittel anzuwenden. Zur Überprüfung des Benutzerkontos hat der Administrator das Recht, ein Dokument zum Nachweis Ihrer Identität zu verlangen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf eine Kopie Ihres Passes/Personalausweises oder einer verwendeten Zahlungskarte, einer aktuellen, auf Ihren Namen ausgestellten Stromrechnung oder eines anderen Dokuments, das Ihre Identität nachweist). Das Unternehmen behält sich außerdem das Recht vor, die Bestätigung der Identität des Eigentümers per Videokonferenz zu verlangen oder um den Versand von Dokumenten per Post zu bitten. Wenn Sie uns solche Informationen nicht zur Verfügung stellen oder nicht zur Verfügung stellen können, hat das Unternehmen das Recht, Ihr Konto zu sperren, bis Sie uns diese Informationen zur Verfügung stellen, und/oder Ihr Konto dauerhaft zu schließen, falls uns die verlangten Informationen nicht zugestellt werden. Wenn sich herausstellt, dass die erhaltenen Informationen nicht vertrauenswürdig sind, wird sich das Recht vorbehalten, Ihr Konto zu sperren und die geleisteten Auszahlungen zu stornieren.

8.20 Das Unternehmen behält sich das Recht vor, alle platzierten Einsätze zu überprüfen und Auszahlungen während des Zeitraums, der für die Durchführung dieser Überprüfung erforderlich ist, zurückzuhalten. Wenn festgestellt wird, dass der Benutzer an betrügerischen Aktivitäten oder anderen Aktivitäten beteiligt war, die darauf abzielen, Schwachstellen und/oder Fehler auf der Website auszunutzen, um einen persönlichen Vorteil zu erlangen, behält das Unternehmen sich das Recht vor, den Zugang des Benutzers zu dessen Benutzerkonto zu sperren oder vorübergehend einzuschränken. In einem solchen Fall wird die Entscheidung über die Freigabe von Geldern aus dem Spielkonto einseitig von den Administratoren der Website überprüft.

8.20.1 Sie müssen die angeforderten Dokumente und Informationen innerhalb von zehn (10) Tagen nach dem Datum der Anfrage einreichen. Das Unternehmen prüft die eingereichten Unterlagen in der Regel innerhalb von zehn (10) Tagen nach Erhalt der vollständigen Unterlagen. Je nach den Umständen und der Komplexität des Falles kann der Überprüfungsprozess jedoch länger dauern und zusätzliche Schritte erfordern. Im Rahmen des KYC-Verfahrens behält sich das Unternehmen das Recht vor, zusätzliche Überprüfungen durchzuführen, unter anderem Telefon- oder Videoanrufe unter Verwendung der in Ihrem Profil angegebenen Kontaktdaten. Während dieses Prozesses werden Auszahlungen ausgesetzt und der Zugriff auf Ihr Konto kann eingeschränkt werden. Wenn Sie die angeforderten Dokumente nicht

innerhalb der Frist von zehn (10) Tagen einreichen oder wenn das Unternehmen Sie innerhalb von zehn (10) Tagen nach einer Auszahlungsanforderung nicht kontaktieren kann, kann Ihr Konto aufgrund einer unvollständigen KYC-Überprüfung blockiert oder dauerhaft gesperrt werden.

8.21 Zusätzliche Gebühren und Auszahlungslimits

Tägliches Abhebungslimit für Fiat-Währungen:

- BASIC – 4 000 \$;
- PRESTIGE – 4 000 \$;
- ELITE – 10 000 \$;
- SUPREME – keine Limits.

Der Benutzer trägt die volle Verantwortung für die Folgen, die sich aus der Überschreitung der von der ausstellenden Bank festgelegten Grenzen ergeben können.

Für Benutzer mit dem Status BASIC/PRESTIGE/ELITE beträgt das monatliche Kryptoabhebungslimit 1 000 000 \$. Für Benutzer mit dem Status SUPREME gibt es kein Kryptoabhebungslimit.

Nutzer können Geld auf Krypto-Wallets auszahlen, wenn sie zuvor Geld von Krypto-Wallets eingezahlt, damit gespielt bzw. es gesetzt und gewonnen haben.

Die Wechselkurse werden regelmäßig aktualisiert. Es liegt in der Verantwortung des Nutzers, die geltenden Kurse auf der Seite „Einzahlen“ zu überprüfen, bevor er Transaktionen mit Währungsumtausch vornimmt. Bei Ein- oder Auszahlungen kann bei den meisten Währungen eine zusätzliche Gebühr zu den von Open Exchange Rates bereitgestellten Wechselkursen hinzukommen.

8.22 Dynamische Auszahlungslimits

8.22.1 Alle oben angegebenen Limits gelten als Basislimits. Das tatsächliche Auszahlungslimit wird gemäß dieser Klausel bestimmt und darf nicht unter dem für den jeweiligen Status geltenden Basislimit liegen.

8.22.2 Das Auszahlungslimit wird für drei Zeiträume jeweils separat berechnet: 24 Stunden, 7 Tage und 30 Tage.

8.22.3 Das Auszahlungslimit für jeden Zeitraum entspricht dem jeweils höheren der folgenden beiden Beträge:

a) dem Gesamtbetrag Ihrer während des jeweiligen Zeitraums in allen Kontowährungen getätigten Einzahlungen, zusammengefasst und in die Währung der beantragten Auszahlung umgerechnet, multipliziert mit 3; oder

b) dem für Ihren Status und den jeweiligen Zeitraum geltenden Basislimit, wie oben in diesem Abschnitt angegeben.

Wenn der Gesamtbetrag Ihrer während des jeweiligen Zeitraums getätigten Einzahlungen, multipliziert mit 3, das für Ihren Status geltende Basislimit übersteigt, findet das dynamische Limit Anwendung. Andernfalls findet das Basislimit Anwendung.

8.22.4 Das Unternehmen behält sich das Recht vor, die Basislimits und den zur Berechnung des dynamischen Limits verwendeten Multiplikator einseitig und ohne vorherige Ankündigung zu ändern.

8.22.5 Jeder Auszahlungsantrag wird gleichzeitig anhand der für alle drei Zeiträume geltenden Limits geprüft. Bei der Berechnung werden der Gesamtbetrag der bereits während des jeweiligen Zeitraums getätigten Auszahlungen sowie der Betrag des ausstehenden Auszahlungsantrags berücksichtigt.

8.22.6 Ein Auszahlungsantrag kann bearbeitet werden, sofern unter Berücksichtigung des Antragsbetrags das geltende Auszahlungslimit für keinen der drei Zeiträume überschritten wird.

8.22.7 Wenn für mindestens einen der drei Zeiträume der Gesamtbetrag der Auszahlungen einschließlich des ausstehenden Auszahlungsantrags das geltende Limit überschreitet, kann das Unternehmen die Auszahlung ablehnen, ihre Bearbeitung aussetzen, Ihnen die Möglichkeit bieten, den Auszahlungsbetrag zu ändern, oder die Auszahlung innerhalb der verfügbaren Limits in Teilbeträgen bearbeiten.

8.22.8 Sie bestätigen und erklären sich damit einverstanden, dass die Auszahlungslimits automatisch berechnet werden, von der Höhe Ihrer während der jeweiligen Zeiträume getätigten Einzahlungen und Ihrem Status abhängen und sich ändern können, wenn sich einer dieser Parameter ändert.

Beispiel

Wenn der Gesamtbetrag Ihrer während eines Zeitraums von 24 Stunden getätigten Einzahlungen, multipliziert mit 3, das für Ihren Status für diesen Zeitraum geltende Basislimit übersteigt, findet das berechnete dynamische Limit Anwendung.

Wenn der Gesamtbetrag Ihrer während eines Zeitraums von 30 Tagen getätigten Einzahlungen, multipliziert mit 3, unter dem für Ihren Status für diesen Zeitraum geltenden Basislimit liegt, findet das Basislimit Anwendung.

✓ 9 Website-Gaming- und Einsatzbestimmungen

9.1 Sie tragen die Verantwortung für die Richtigkeit der Angaben in Bezug auf die von Ihnen durchgeführten Transaktionen, bevor Sie Spieleinsätze bestätigen.

9.2 Sie können den Transaktionsverlauf in Ihrem Profil ansehen.

9.3 Das Unternehmen kann sich jederzeit ganz oder teilweise (nach eigenem Ermessen) weigern, von Ihnen über die Website angeforderte Transaktionen abzuschließen, wenn Sie gegen diese Bedingungen verstoßen. Eine Transaktion gilt erst dann als abgeschlossen, wenn Sie die Bestätigung des Unternehmens erhalten haben. Wenn Sie keine Bestätigung der Transaktionsannahme erhalten, wenden Sie sich an das Support-Team.

9.4 MONRO Casino verwendet den Euro als Hauptwährung für die Preisgelder bei Aktionen. Der Preispool wird gemäß dem von der Website festgelegten Kurs in die Währung des Kontos umgerechnet: 1 € entspricht 1,16 \$.

▼ 10 Boni

10.1 Einleitung

Dieser Abschnitt enthält die Nutzungsbedingungen für unsere Casino-Boni. Hinweis: Jeder Bonus hat seine eigenen Bedingungen, die Sie bei der Inanspruchnahme des Bonus einsehen können. Informieren Sie sich über die Bedingungen des jeweiligen Bonus, den Sie in Anspruch nehmen.

10.2 Allgemeine Regeln

10.2.1 Ein Bonus ist eine vom Casino gewährte Prämie in Form von Bonusgeldern, Freispielen oder in Form eines Prozentsatzes des eingezahlten Betrags. Es gibt Einzahlungsboni und einzahlungsfreie Boni. Einzahlungsboni werden im Gegenzug für das Aufladen des Guthabens gewährt. Wenn Sie einen Einzahlungsbonus erhalten, werden der Bonusbetrag und der eingezahlte Betrag im Bonusguthaben vorgemerkt.

10.2.2 Der Bonus wird als „Gratiswette“ betrachtet. Er hat keinen monetären Gegenwert. Eine Erstattung des Geldwerts sowie der Umtausch, die Überweisung und die Rücküberweisung von Boni sind nicht zulässig.

10.2.3 Sie können in Ihrem Profil jederzeit alle oder einzelne Boni ablehnen. Wenn Sie einen zusammengesetzten Bonus (Einzahlungsbonus und Freispiele) in Anspruch nehmen und den ersten Teil dieses zusammengesetzten Bonus (Einzahlungsbonus) stornieren, so wird der zweite Teil (nicht gespielte Freispiele oder Gewinne aus Freispielen) ebenfalls automatisch storniert.

10.2.4 Während eines Events kann nur ein Bonus aktiv sein, es sei denn, das Unternehmen hat etwas anderes festgelegt.

10.2.5 Während eines bestimmten Zeitraums kann immer nur ein Bonus in Ihrem Konto aktiviert werden. Wurden einem Konto mehrere Boni gutgeschrieben, müssen die Boni einzeln nacheinander aktiviert und umgesetzt werden.

10.2.6 Bei jedem gewährten Bonus gibt es eine Höchstgrenze, wie viel des Einsatzes gegen die Umsatzanforderung verrechnet wird. Ist in den Regeln eines bestimmten Bonus kein maximaler Prozentsatz/Höchstbetrag genannt, werden maximal 5 € des platzierten Einsatzes gegen die

Umsatzanforderung des Bonus verrechnet. Für Spieler aus Finnland gilt, dass nicht mehr als 3 € des platzierten Einsatzes für die Umsetzung des Bonus verwendet werden dürfen.

10.2.7 Der maximale Gewinn, der nach dem Umsetzen eines Bonus ohne Einzahlung erzielt werden kann, beträgt das 10-fache des Bonusbetrags, sofern in den Bonusbedingungen nichts anderes angegeben ist. Übersteigt der Gewinnbetrag diese Grenze, wird er vom Guthaben abgezogen, sobald die Umsatzanforderungen erfüllt sind.

Der maximal mögliche Auszahlungsbetrag nach dem Umsetzen eines Bonus ohne Einzahlung oder dem Umsetzen von Gewinnen eines Bonus ohne Einzahlung beträgt das 10-fache des Bonusbetrags, sofern in den Bonusbedingungen nichts anderes angegeben ist. Jeder Betrag, der die angegebene Grenze überschreitet, wird vom Guthaben abgezogen.

Um ohne Einschränkungen hinsichtlich der Gewinnhöhe weiterspielen zu können, müssen Sie zunächst die aus dem Einsatz eines Bonus ohne Einzahlung erzielten Gewinne auszahlen lassen und anschließend eine weitere Einzahlung vornehmen.

10.2.8 Gewinne aus Freispielen landen auf Ihrem Spielguthaben und unterliegen einer Umsatzanforderung. Mehr dazu erfahren Sie in den jeweiligen Bonusregeln.

10.2.9 Einsätze in Jackpot-Spielen zählen nicht für die Bonus-Umsatzanforderungen.

10.2.10 Bonusguthaben darf nicht für Einsätze in Echtgeldspielen verwendet werden. Platzieren Sie jedoch Einsätze unter Verwendung eines Einzahlungsbonus, so steht Ihnen hierfür Ihr Guthaben aus Bareinzahlungen (d. h. nicht das Bonusguthaben) zur Verfügung.

10.2.11 Pro Wohnanschrift, IP-Adresse, Gerät, Telefonnummer oder Zahlungskonto (QIWI, Skrill, PAYEER, Kreditkarte usw.) wird nur ein Bonus gewährt.

10.2.12 Bei Stornierung oder Verfall eines Bonus werden die gesamten Bonusgelder von Ihrem Bonuskonto gelöscht. Nutzer können sich stornierte oder verfallene Boni nicht erstatten lassen.

10.2.13 Ihr Nutzerkonto muss verifiziert sein und Sie müssen einen Mindestbetrag einzahlen, um die beim Umsetzen des Bonus erhaltenen Gelder auszahlen zu dürfen.

10.2.14 Das Unternehmen behält sich das Recht vor, den Umfang und die Häufigkeit von Bonusangeboten im Einzelfall zu prüfen, wenn es der Ansicht ist, dass der Nutzer unverhältnismäßig viele Boni verglichen mit seinen getätigten Einzahlungen erhält.

10.2.15 Innerhalb eines Kalendermonats kann nur ein Bonus ohne Einzahlung, der über unsere sozialen Medien beworben wird, aktiviert werden. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, die Anzahl der für jeden einzelnen Nutzer verfügbaren Boni zu ändern.

10.2.16 Jegliche Erwähnung von Gegenständen auf der Website dient ausschließlich Marketingzwecken und soll lediglich den potenziellen Wert der Belohnung veranschaulichen. Physische Gegenstände werden Spielern nicht bereitgestellt.

10.3 Bonus-Umsatzanforderungen

10.3.1 Als Umsatzanforderung wird der Betrag bezeichnet, den man als Einsatz platzieren muss, bevor der Bonus und die damit erzielten Gewinne von Ihrem Bonusguthaben auf Ihr Geldguthaben überwiesen und ausgezahlt werden können.

10.3.2 Sobald die Umsatzanforderungen erfüllt sind, steht das Bonusguthaben zur Auszahlung zur Verfügung.

10.3.3 Die Bonuswettanforderungen sind in den Bedingungen jedes spezifischen Bonus festgelegt und beziehen sich auf einen Multiplikator (Wettanforderungen), der entweder auf den Bonus oder sowohl auf den Bonus als auch auf die qualifizierende Einzahlung angewendet wird.

Der Prozentsatz jeder Wette, der für den Einsatz zählt, hängt von der Spielkategorie ab:

- Wetten in Slotspielen zählen zu 100 %. Wetten in Slots mit einstellbarer Volatilität und in Echtgeld-Slotspielen zählen jedoch nicht.
- Wetten in allen anderen Spielen zählen nicht (0 %).

Wenn das Guthaben aufgebraucht (null) ist und keine offenen Einsätze mehr vorliegen, wird der aktive Bonus deaktiviert, ein Umsetzen ist dann nicht mehr möglich.

Der Prozentsatz des Einsatzes, der gegen die Bonusumsatzanforderung verrechnet wird, kann ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

10.3.4 Stornierung eines Bonus

- Sollte ein Bonus storniert werden, bevor die Umsatzanforderungen erfüllt sind, werden sowohl der Bonus als auch alle Bonusgewinne, die den durch Ihren kumulativen Einzahlungsbonus gesperrten Betrag übersteigen, storniert.
- Sollen Sie eine Auszahlung beantragen, bevor die Umsatzanforderungen erfüllt sind, wird der Bonus storniert. Bitte beachten Sie, dass Sie in diesem Fall alle Boni und alle Bonusgewinne, die den Bonusbetrag übersteigen, verlieren.

10.4 Bonusstrategie

10.4.1 Fester Bonus

- Der gewährte Bonusbetrag ist so lange gesperrt, bis der Bonus umgesetzt wurde. Derartige Boni können nur mit Echtgeld umgesetzt werden.
- Das von Ihnen eingezahlte Geld dient dazu, Einsätze zu platzieren und den festen Bonus umzusetzen. Alle beim Umsetzen eines festen Bonus erhaltenen Gewinne landen auf Ihrem Geldguthaben.
- Ein Bonus kann mit jeder Einzahlung umgesetzt werden, solange der Bonus noch nicht abgelaufen ist und keine anderen Boni durch diese Einzahlung aktiviert wurden.

- Ein fester Bonus verliert seine Gültigkeit auch dann nicht, wenn vor dem Umsetzen dieses Bonus eine Auszahlung beantragt wird.
- Nachdem der Bonus umgesetzt wurde, werden die auf Ihrem Bonusguthaben liegenden Gelder des aktiven Bonus auf Ihr Geldguthaben überwiesen.

10.4.2 Kumulativer Bonus

- Der gewährte Bonusbetrag kann sofort dazu genutzt werden, Einsätze zu platzieren.
- Wenn Sie einen kumulativen Bonus ohne Einzahlung oder Gewinne aus Freispielen umsetzen, wird Ihr Bonusguthaben zum Platzieren von Wetten verwendet.
- Wenn Sie einen kumulativen Einzahlungsbonus umsetzen, wird zunächst Ihr Cash-Guthaben belastet. Reicht Ihr Cash-Guthaben nicht aus, wird Ihr Bonusguthaben genutzt.
- Alle Gewinne, die zusätzlich zum Bonusbetrag erzielt werden, landen auf deinem Bonusguthaben. Die Gewinne können erst ausgezahlt werden, wenn die Umsatzanforderungen erfüllt sind, außer den Gewinnen aus den Echtgeld-Slotspielen.

10.4.3 Spielen mit einem aktiven kumulativen Bonus in Nicht-Echtgeldspielen

Wetten:

- Zunächst werden Wetten mit dem Bonusguthaben (sofern verfügbar) platziert.
- Anschließend werden Wetten mit dem realen Teil des Bonus (gesperrte Einzahlung zur Aktivierung des kumulativen Einzahlungsbonus) (sofern verfügbar) platziert.
- Als Nächstes werden Wetten mit dem kumulativen Einzahlungsbonus platziert.
- Schließlich werden Wetten mit dem Bargeldguthaben platziert. Dies kann eine neue Einzahlung ohne aktivierte Boni oder ein Bonus mit erfüllten Umsatzanforderungen sein.

Gewinne:

- Zunächst werden mit diesen Beträgen die Bonusgelder des kumulativen Einzahlungsbonus zurückgezahlt.
- Anschließend wird das gesperrte Bargeldguthaben (Einzahlung zur Aktivierung des kumulativen Einzahlungsbonus) zurückgezahlt.
- Schließlich werden die Gewinne dem Bonusguthaben gutgeschrieben.

10.4.4 Spielen mit einem aktiven kumulativen Bonus in Echtgeldspielen

- Das Bargeldguthaben (Bargeldguthaben = Echtgeld + durch den kumulativen Einzahlungsbonus gesperrtes Echtgeld) steht für Wetten in Echtgeldspielen zur Verfügung. Wenn Sie mit einem aktiven Einzahlungsbonus Echtgeldspiele spielen, werden Ihre Bonusgelder storniert.

Wetten:

- Zunächst werden Wetten mit dem Bargeldguthaben platziert. Dabei kann es sich um eine neue Einzahlung ohne aktivierte Boni oder um einen Bonus mit erfüllten Umsatzanforderungen handeln.
- Anschließend werden Wetten mit dem durch den Bonus gesperrten Bargeldguthaben (Einzahlung zur Aktivierung des kumulativen Einzahlungsbonus) platziert.

Gewinne:

- Gewinne werden dem durch den Bonus gesperrten Bargeldguthaben gutgeschrieben, um die gesamte Einzahlung zur Aktivierung des kumulativen Einzahlungsbonus zurückzuerhalten.
- Anschließend werden die Gewinne dem Bargeldguthaben gutgeschrieben. Sie können diese entweder nach Erfüllung der Umsatzanforderungen oder nach Ablauf oder Stornierung des aktiven Einzahlungsbonus auszahlen lassen.

10.4.5 Wager Win Bonus

- Ein Wager Win ist ein Bonus mit ungewöhnlichen Umsatzanforderungen. Das Wagering basiert nicht auf dem Gesamtbetrag der platzierten Einsätze, sondern auf den Gesamtgewinnen aus dem Bonusguthaben.

Beispiel:

Ein Nutzer bekommt einen Bonus von 50 € mit einer Wager Win Anforderung von 5x. Sobald die Gesamtgewinne aus dem Bonus 250 € ($50 € \times 5$) erreichen, gilt der Bonus als vollständig umgesetzt und alle mit dem Bonus gewonnenen Beträge können ausgezahlt werden.

1. Der Nutzer platziert einen Einsatz und gewinnt 90 €. Das Bonusguthaben beträgt nun 140 € ($50 € + 90 €$):
 - 50 € ist der Bonusbetrag.
 - 90 € sind die Gewinne aus dem Bonus.

Der Bonus ist in diesem Fall zu 36 % umgesetzt ($90 € / 250 € \times 100$).

2. Der Nutzer platziert einen weiteren Einsatz und gewinnt 60 €. Das Bonusguthaben beträgt nun 200 € ($50 € + 90 € + 60 €$):
 - 50 € ist der Bonusbetrag.
 - 90 € sind die Gewinne aus dem ersten Einsatz.
 - 60 € sind die Gewinne aus dem zweiten Einsatz.

Der Bonus ist in diesem Fall zu 60 % umgesetzt ($150 € / 250 € \times 100$).

3. Der Nutzer macht einen weiteren Einsatz und gewinnt 100 €. Das Bonusguthaben beträgt jetzt 300 € ($50 € + 90 € + 60 € + 100 €$):

- 50 € ist der Bonusbetrag.
- 250 € sind die Gesamtgewinne aus dem Bonus.

Der Bonus ist vollständig umgesetzt. 300 € können ausgezahlt werden.

- Einsätze werden abgezogen und Gewinne werden genauso gutgeschrieben wie bei einem aktiven, angesammelten Bonus.

10.4.6 Wager Free Bonus

Allgemeine Regeln

Ein Wager Free Bonus ist ein Bonus, für den keine Umsatzbedingungen gelten. Alle Gewinne, die mit einem Wager Free Bonus erzielt werden und den ursprünglich gutgeschriebenen Bonusbetrag übersteigen, können auf das Cash-Guthaben übertragen und ausgezahlt werden.

Wenn eine Auszahlung beantragt und die Stornierung des Bonus bestätigt wird, gilt der Wager Free Bonus als storniert. Die Auszahlung wird dann für den Betrag bearbeitet, der den ursprünglich gutgeschriebenen Bonus übersteigt.

Wenn zum Zeitpunkt der Auszahlungsanfrage das Bonusguthaben geringer als der ursprüngliche Bonusbetrag ist, verfällt der gesamte Bonus.

Maximaler Gewinn pro Einsatz

Der Wager Free Bonus kann einem maximalen Gewinn pro Einsatz unterliegen, der durch den maximalen Multiplikatorgewinn festgelegt wird.

Beispiel:

Ein Nutzer erhält einen Bonus von 50 €. Bei einem maximalen Multiplikatorgewinn von 5x kann der maximale Gewinn aus einer einzelnen Bonuswette 250 € nicht überschreiten.

Wenn der Nutzer mit einem solchen Einsatz 350 € gewinnt:

- Werden die gesamten 350 € dem Guthaben gutgeschrieben.
- Der überschüssige Betrag ($350 € - 250 € = 100 €$) wird dann abgezogen.
- Der Gewinn von 250 € wird im Wettverlauf angezeigt.

Der maximale Multiplikatorgewinn gilt nur für einzelne Einsätze und schränkt die kumulierten Gesamtgewinne aus dem Bonus nicht ein.

Das Casino behält sich das Recht vor, für einzelne Spieler unterschiedliche Höchstgewinne pro Wette festzulegen.

Für Spiele außerhalb der Kategorie „Echtgeld“ (RM)

Einsätze

- Wenn ein Teil des Cash-Guthabens gesperrt ist:
 - Einsätze werden zuerst vom gesperrten Cash-Guthaben abgezogen.
 - Der verbleibende Einsatzbetrag wird dann vom Bonusguthaben abgezogen.
- Wenn kein Teil des Cash-Guthabens gesperrt ist, werden alle Einsätze vom Bonusguthaben abgezogen.

Gewinne

- Wenn ein Teil des Cash-Guthabens gesperrt ist, werden die Gewinne dem gesperrten Cash-Guthaben gutgeschrieben.
- Wenn kein Teil des Cash-Guthabens gesperrt ist:
 - Das Bonusguthaben wird zuerst bis zur Höhe des gesperrten Bonusguthabens aufgefüllt.
 - Alle verbleibenden Gewinne werden dann dem Cash-Guthaben gutgeschrieben.

Für Spiele in der Kategorie „Echtgeld“ (RM)

Einsätze

Einsätze werden zuerst von dem gesperrten Echtgeld abgezogen, dann von dem nicht gesperrten Echtgeld.

Gewinne

Gewinne werden zuerst dem gesperrten Cash-Guthaben gutgeschrieben, bis der ursprüngliche Einzahlungsbetrag, der durch den Wager Free Bonus gesperrt wurde, vollständig wiederhergestellt ist. Alle verbleibenden Gewinne werden dann dem nicht gesperrten Cash-Guthaben gutgeschrieben. Diese Beträge können nach Stornierung des Bonus, Erfüllung der Bonusbedingungen oder Ablauf des Bonus ausgezahlt werden.

10.5 Geburtstagsbonus

Spieler des MONRO Casinos mit dem Status PRESTIGE, ELITE oder SUPREME erhalten an ihrem Geburtstag einen einzahlungsfreien Geldbonus. Der Bonus wird für Einzahlungen von mindestens 500 € für den Status PRESTIGE / 2 000 € für den Status ELITE / 3 500 € für den Status SUPREME innerhalb der letzten 30 Tage vor dem Ende des Geburtstags des Nutzers gewährt. Dieser Bonus ist nur für verifizierte Spieler an ihrem Geburtstag und 7 Tage danach verfügbar. Der Geburtstagsbonus ist 7 Tage nach Aktivierung gültig. Eine Auszahlung ist möglich, sobald die Umsatzanforderungen erfüllt sind und der Bonus dem Geldguthaben gutgeschrieben wurde.

10.6 Social-Media-Boni

Das Unternehmen behält sich ausdrücklich das Recht vor, Nutzern die Gewährung von Einzahlungsboni sowie einzahlungsfreien Boni zu verwehren oder bereits gewährte Boni vollständig zu stornieren, sofern diese über soziale Netzwerke des Casinos oder seiner Partner (z. B. Instagram, Telegram, X usw.) erworben wurden. Diese Einschränkung gilt, wenn die gesamten Einzahlungen des Nutzers in den 30 Tagen vor dem Datum der Bonusaktivierung weniger als 250 € betragen.

10.7 Haftung für Bonusmissbrauch

10.7.1 Die Auszahlung von umgesetzten Boni steht nur Nutzern mit eindeutig verifizierten Konten zur Verfügung.

10.7.2 Bei der Erstellung von Mehrfachkonten oder bei Unstimmigkeiten zwischen den Daten, die beim Ausfüllen des Profils angegeben wurden, und den Dokumenten, die bei der Verifizierung des Kontos vorgelegt wurden, werden die Boni, die der Nutzer erhalten hat, und alle damit verbundenen Gewinne ungültig.

10.7.3 Wenn der Nutzer einen aktiven Bonus hat und Freispiele oder andere Boni in einem beliebigen Spiel erhält, muss er diese Umsatzanforderungen erfüllen, bevor er zu einem anderen Spiel wechseln kann. Wenn der Nutzer Bonusgelder bei Wetten in einem anderen Spiel einsetzt, während er noch nicht genutzte Freispiele oder andere nicht abgeschlossene Bonusspiele hat, werden diese Handlungen als vorsätzlicher Verstoß gegen die Casino-Regeln betrachtet. Wenn das Unternehmen solche Verstöße feststellt, behält es sich das Recht vor, Auszahlungen zu verweigern und alle Gewinne, die mit den oben genannten Strategien erzielt wurden, für ungültig zu erklären.

10.7.4 Bei wiederholter Nutzung von kumulativen Boni ohne Einzahlung bei [Partnerprojekten](#), ohne dass zwischen der Nutzung der Boni eine Einzahlung in bar erfolgt ist, behält sich das Unternehmen das Recht vor, den Nutzer aufzufordern, eine Einzahlung in Höhe der zum Zeitpunkt der Auszahlungsanforderung auf seinem Guthaben befindlichen Bonusbeträge (mindestens 10 €) zu tätigen und die Einzahlung dreimal umzusetzen. Wenn der Nutzer sich weigert, eine Einzahlung zu tätigen, verfallen alle erhaltenen kumulativen Boni ohne Einzahlung und alle damit verbundenen Gewinne.

10.7.5 Die absichtliche Verwendung von Bonusgeldern zum Sammeln von Spielfortschritten in Spielen mit fortschrittsbasierter Mechanik, um von diesem Fortschritt zu profitieren, nachdem der Bonus beendet, eingesetzt, storniert, verloren oder abgelaufen ist, ist strengstens untersagt. Zu den Fortschrittsmechaniken gehören Akkumulationsanzeigen, Fortschrittsbalken, besondere Items, Levels, In-Game Akkumulationen und andere ähnliche Funktionen. Wenn eine solche Aktivität festgestellt wird, behält sich das Casino das Recht vor, alle durch diese Strategie erzielten Boni und Gewinne für ungültig zu erklären und die Teilnahme des Nutzers an zukünftigen Bonuskampagnen einzuschränken.

10.8 Einfrieren und Einschränkung von Boni

10.8.1 Wenn ausreichende Gründe zu der Annahme bestehen, dass der Nutzer Handlungen vorgenommen hat, vornimmt oder vornehmen will, die darauf abzielen, Bonusangebote zu missbrauchen und/oder gegen die Nutzungsbedingungen zu verstoßen, behält sich das Unternehmen das Recht vor, nach eigenem Ermessen und ohne vorherige Ankündigung:

- alle aktiven Boni auf dem Konto des Nutzers vorübergehend auszusetzen (einzufrieren);
- die Bereitstellung neuer Bonusangebote für den Nutzer einzuschränken, auszusetzen oder einzustellen;
- alle Boni, die unter Verstoß gegen diese Bedingungen erworben wurden, für ungültig zu erklären.

10.8.2 Ausreichende Gründe sind unter anderem:

- Feststellung von Verstößen gegen die Bedingungen des Bonusprogramms;
- Nachweis einer missbräuchlichen oder nicht rechtmäßigen Nutzung von Boni;
- Erhalt von Informationen durch das Unternehmen (einschließlich Daten aus dessen internen Systemen, verbundenen Unternehmen und/oder Partnern), die darauf hindeuten, dass der Nutzer ähnliche Handlungen bei anderen Projekten oder Plattformen des Unternehmens und/oder seiner Partner vorgenommen hat.

10.8.3 Die oben genannten Maßnahmen bleiben für den Zeitraum in Kraft, der für die Durchführung einer Untersuchung und/oder die Behebung der festgestellten Verstöße erforderlich ist. Nach Abschluss dieser Untersuchung kann das Unternehmen die getroffenen Maßnahmen aufrechterhalten, ändern oder aufheben.

10.8.4 In Übereinstimmung mit geltendem Recht ist das Unternehmen nicht verpflichtet, dem Nutzer die Gründe und/oder Motive für seine Entscheidungen offenzulegen, und haftet nicht für Verluste, Ausgaben, entgangene Gewinne oder andere nachteilige Folgen, die dem Nutzer im Zusammenhang mit der Sperrung, Einschränkung, Aussetzung oder Ungültigkeitserklärung von Boni entstehen, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben.

10.8.5 Alle Entscheidungen des Unternehmens, die gemäß den allgemeinen Klauseln 10.7 und 10.8 getroffen werden, sind endgültig und unterliegen keiner Überprüfung, sofern das Gesetz und/oder diese Bedingungen nichts anderes vorsehen.

10.9 Das Unternehmen behält sich das Recht vor, die Geschäftsbedingungen für Boni jederzeit zu ändern, zu ergänzen oder zu erweitern. Spieler sollten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen regelmäßig auf Aktualisierungen überprüfen.

♥ 11 Absprachen, Betrug, irreführende Handlungen, Missbrauch und kriminelle Handlungen

11.1 Die folgenden Aktivitäten sind verboten und gelten als wesentlicher Verstoß gegen diese Bedingungen:

11.1.1 Bereitstellung von Informationen an Dritte.

11.1.2 Verwendung von Systemen (einschließlich Maschinen, Computern, Software oder anderen automatisierten Systemen wie Bots usw.) zur Prognostizierung von Spielergebnissen, Platzierung von Wetten sowie zu beliebigen anderen Aktivitäten, die die Spielergebnisse beeinflussen können.

11.1.3 Begehen betrügerischer Handlungen zu Ihrem eigenen Vorteil, einschließlich der Verwendung gestohlener, duplizierter oder anderweitig illegal erhaltener Kredit- oder Debitkarteninformationen zur Einzahlung auf Ihr Konto.

11.1.4 Teilnahme an kriminellen Aktivitäten, einschließlich Geldwäsche und anderen Aktivitäten, die strafrechtliche Verantwortlichkeit implizieren.

11.1.5 Versuch, direkt oder indirekt mit anderen Benutzern beim Spielen auf der Website zusammenzuarbeiten oder sich abzusprechen.

11.1.6 Entwicklung von Strategien, die darauf abzielen, unehrliche Gewinne zu erzielen, betrügerische Handlungen in Bezug auf andere Online-Casinos oder Zahlungsdienstleister, Kreditkartenrückbuchungen oder die Rücknahme vorheriger Zahlungen sowie andere Arten von Betrug. Die Bereitstellung falscher personenbezogener Daten durch Benutzer, die an ihrem Wohnort für bankrott erklärt wurden.

11.2 Das Unternehmen ist berechtigt, Zahlungen/Gewinne auszusetzen oder zu stornieren:

11.2.1 wenn Sie gegen die in Klausel 11.1 dargelegten Bedingungen verstoßen;

11.2.2 wenn eine Wette von einem Kunden platziert wurde, der möglicherweise Informationen über den möglichen Ausgang eines Ereignisses hat;

11.2.3 wenn innerhalb eines kurzen Zeitraums viele Wetten auf einen bestimmten Wettausgang abgeschlossen werden.

11.3 Das Unternehmen setzt alles daran, Absprachen zu identifizieren und zu verhindern sowie die betroffenen Parteien vom Spielprozess auszuschließen. Das Unternehmen wird angemessene Maßnahmen gegen diese Personen ergreifen. Das Unternehmen haftet nicht für Verluste oder Schäden, die Ihnen oder anderen Benutzern durch Absprachen, Betrug und andere illegale Handlungen entstanden sind. In diesen Fällen entscheidet das Unternehmen alle Maßnahmen nach alleinigem Ermessen.

11.4 Das Unternehmen verwendet spezielle Technologien, um alle Arten von Finanzbetrug auf der Website zu bekämpfen. Alle Betrugsversuche führen zur sofortigen Sperrung Ihres Kontos. In diesem Fall ist das Unternehmen nicht verpflichtet, Ihnen die auf Ihrem Konto gespeicherten Beträge zurückzuerstatten oder Sie zu entschädigen. Das Unternehmen hat auch das Recht, die zuständigen Behörden darüber zu informieren, und Sie sind verpflichtet, bei der Untersuchung der genannten Fälle mit dem Unternehmen zusammenzuarbeiten.

11.5 Das Unternehmen untersagt ausdrücklich die Nutzung der Dienste und/oder Software für illegale oder betrügerische Aktivitäten oder für illegale oder betrügerische Transaktionen (einschließlich Geldwäsche) gemäß den Gesetzen Ihres Landes. Das Unternehmen hat das Recht, Ihre und alle anderen Konten im System jederzeit zu sperren sowie Gelder einzubehalten. In diesem Fall verzichten Sie auf alle Ansprüche gegen das Unternehmen.

11.6 Das Unternehmen behält sich das Recht vor, Ihr Konto zu schließen und den „Kontostand“ zu erstatten, vorbehaltlich einer Auszahlungsgebühr nach eigenem Ermessen und ohne vorherige Ankündigung.

11.7 Rechtsstreitigkeiten können gegen jeden Benutzer oder andere Personen, die gegen das Unternehmen -System gemäß den Gesetzen Ihrer Gerichtsbarkeit verstoßen oder dies versuchen, eingeleitet werden.

✓ 12 Andere auf der Website verbotene Aktionen

12.1 Es ist strengstens untersagt, beleidigend und/oder aggressiv mit anderen Benutzern zu kommunizieren (und entsprechende Bilder zu verwenden) sowie Schimpfwörter zu verwenden, um Website-Benutzer und Mitarbeiter zu bedrohen, zu demütigen oder sich gewalttätig zu verhalten.

12.2 Der Massenversand von Informationen oder „Spamming“ ist strengstens untersagt. Sie haben kein Recht, die auf der Website enthaltenen Informationen zu verfälschen, zu löschen oder auf andere Weise zu ändern. Es ist auch verboten, Informationen auf die Website in einem Volumen hochzuladen, das zu Unterbrechungen des Website-Betriebs führen kann. Es ist Ihnen nicht gestattet, Aktionen auszuführen, die den Betrieb der Website beeinträchtigen können, z. B. Viren oder ähnliche schädliche Software zu verwenden und/oder zu verbreiten.

12.3 Sie stimmen zu, die Website nur zu Unterhaltungszwecken zu verwenden. Das Unternehmen untersagt das vollständige oder teilweise Kopieren der Website in irgendeiner Form ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Unternehmens.

12.4 Sie bestätigen, dass Sie unser Sicherheitssystem nicht hacken oder versuchen, es zu hacken, und/oder Zugriff darauf zu erhalten oder dieses auf andere Weise zu umgehen. Wenn das Unternehmen den Verdacht hat, dass Sie versuchen, unser Sicherheitssystem oder unsere Software zu hacken, Zugriff darauf zu erhalten oder dieses auf andere Weise zu umgehen, wird das Unternehmen Ihren Zugriff auf die Website-Dienste sofort beenden und Ihr Konto sperren. Das Unternehmen ist außerdem berechtigt, diese Fälle den zuständigen Behörden zu melden.

12.5 Das Unternehmen haftet für keine Verluste, die Ihnen oder Dritten aufgrund einer Fehlfunktion der Informationstechnologie-Tools durch Angriffe, Viren oder andere schädliche Materialien bei der Nutzung der Website und/oder beim Herunterladen von Materialien von der Website und/oder beim Klicken auf die auf der Website enthaltenen Links entstehen.

12.6 Es ist strengstens verboten, Konten zwischen Spielteilnehmern zu verkaufen oder zu übertragen.

12.7 Wenn Benutzer auf mögliche Softwarefehler oder -schäden aufmerksam werden, verpflichten sie sich, aus dieser Situation keinen Gewinn zu ziehen. Darüber hinaus verpflichtet sich der Benutzer, das Unternehmen unverzüglich über alle derartigen Softwarefehler oder -schäden zu informieren. Falls der Benutzer die in dieser Klausel festgelegte Verpflichtung nicht erfüllt, hat das Unternehmen Anspruch auf Ersatz aller mit diesem Fehler oder Schaden verbundenen Kosten, einschließlich aller Kosten, die aufgrund dieses Fehlers/Schadens anfallen, sowie für das Versäumnis des Benutzers, das Unternehmen darüber zu informieren.

♥ 13 Dauer und Kündigung des Vertrags

13.1 Sie können Ihr Konto jederzeit schließen (und Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort löschen), indem Sie sich per E-Mail an uns wenden: help-monro@support.win.

13.2 Bis Sie eine Bestätigung für die Kontoschließung erhalten, sind Sie für alle Ihre stattfindenden Kontoaktivitäten verantwortlich, bevor das Konto vom Unternehmen vollständig entfernt wurde.

13.3 Das Unternehmen behält sich das Recht vor, Ihr Konto mit Provisionen oder anderen Beträgen zu belasten, die Sie dem Unternehmen vor Schließung des Kontos schulden.

13.4 In Übereinstimmung mit diesen Bedingungen kann bei Kündigung Ihres Kontos keine Partei weitere Verpflichtungen in Bezug aufeinander haben.

13.5 Das Unternehmen hat das Recht, Ihr Konto (einschließlich Ihres Benutzernamens und Passworts) in den folgenden Fällen ohne vorherige Ankündigung sofort zu löschen:

13.5.1 Ihr Konto ist mit einem zuvor gelöschten Konto verknüpft.

13.5.2 Ihr Konto ist mit einem aktuell gesperrten Konto verknüpft. Dies berechtigt uns, Ihr Konto unabhängig von der Verknüpfung mit gesperrten Konten zu schließen und die Login-Details dieser Konten zu sperren. Sofern in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht anders angegeben ist, wird Ihnen Ihr Kontostand innerhalb des angegebenen Zeitraums auf Ihre Anfrage hin zurückerstattet, nachdem die Beträge, die Sie an das Unternehmen zurücksenden müssen, beglichen wurden.

13.5.3 Sie versuchen, das System zu hacken oder an einer Absprache teilzunehmen.

13.5.4 Sie haben in die Website-Software eingegriffen oder diese anderweitig manipuliert.

13.5.5 Sie verwenden Ihr Konto für Zwecke, die gemäß den geltenden Rechtsvorschriften rechtswidrig sind, z. B. Sie versuchen, von einem Land aus auf die Website zuzugreifen, in dem Glücksspiel verboten ist.

13.5.6 Sie veröffentlichen missbräuchliche oder beleidigende Informationen auf der Website.

13.6 Das Unternehmen kann Ihr Konto schließen und die Nutzungsbedingungen kündigen, indem Ihnen eine E-Mail-Benachrichtigung an die in den Kontaktinformationen angegebene Adresse gesendet wird. Falls diese Kündigung auf Initiative des Unternehmens erfolgte, mit Ausnahme der Fälle von Kontoschließungen und Kündigungen aufgrund eines Verstoßes gegen Abschnitt 11 („Absprachen, Betrug, irreführende Handlungen, Missbrauch und kriminelle Handlungen“) oder Abschnitt 18 („Verstoß gegen Bedingungen“), wird Ihnen das Unternehmen Ihr Guthaben zurückerstatten. Wenn das Unternehmen Sie nicht erreichen kann, wird das Guthaben dem Unternehmen oder einer Aufsichtsbehörde gutgeschrieben.

▼ 14 Änderungen auf der Website

Das Unternehmen behält sich das Recht vor, jederzeit und nach eigenem Ermessen die auf der Website im Rahmen der Website-Aktualisierung angebotenen Dienste zu ändern oder zu ergänzen und über die Website angebotene Spiele oder Spielereignisse zu stoppen und/oder zu modifizieren.

▼ 15 Systemfehler

Im Falle eines Systemausfalls oder eines Fehlers in einem Spiel (Abweichung von der normalen Spiellogik usw.) ergreift das Unternehmen alle Maßnahmen, um die Situation so schnell wie möglich zu beheben. Das Unternehmen haftet jedoch nicht für jegliche Komponenten und Software, Fehlfunktionen, Unterbrechungen oder Verluste der Internetverbindung oder für sonstige technische Fehler, die den Zugriff auf die Website einschränken oder ein ununterbrochenes Spielen verhindern können.

▼ 16 Fehler oder Defekte

16.1 Bei der Nutzung der Website-Dienste kann es vorkommen, dass Einsätze nicht oder irrtümlich angenommen oder Zahlungen vom Unternehmen fehlerhaft verarbeitet werden (z. B. die Einsatzbedingungen für Spiele werden aufgrund eines Fehlers, des Auslassens von Informationen, eines Computerfehlers oder eines Fehlers des Unternehmens bei der Berechnung der Anzahl der zu zahlenden Gewinne/Rückerstattungen, auch aufgrund einer falschen manuellen oder automatischen Dateneingabe, falsch eingestellt).

16.2 Das Unternehmen behält sich das Recht vor, einen Einsatz nach eigenem Ermessen zu beschränken oder zu stornieren.

16.3 Wenn Sie das auf Ihrem Konto gutgeschriebene oder Ihnen versehentlich zur Verfügung gestellte Geld für Wetten oder Spiele ausgegeben haben, ist das Unternehmen berechtigt, die Wetten und/oder Gewinne, die Sie mit diesem Geld möglicherweise erhalten haben, zu stornieren. Wenn Sie das Geld für diese Wetten oder Spiele bereits erhalten haben, gelten die gutgeschriebenen Beträge rechtmäßig an Sie ausgezahlt und müssen auf die Anfrage von dem Unternehmen hin sofort zurückerstattet werden.

16.4 Weder die Mitarbeiter oder Vertreter des Unternehmens noch die seiner Partner oder Lieferanten haften für Verluste, einschließlich des Verlusts von Gewinnen, die aufgrund Ihres Fehlers oder des Fehlers des Unternehmens entstanden sind.

16.5 Das Unternehmen, die Geschäftsführer, Mitarbeiter, Partner und Dienstleister:

16.5.1 garantieren nicht, dass die Software und die Website immer fehlerfrei funktionieren;

16.5.2 garantieren nicht, dass die Website und/oder Spiele jederzeit ohne Unterbrechungen zugänglich sind;

16.5.3 übernehmen keine Haftung für jegliche direkte, indirekte, zufällige oder sonstige Verluste, Kosten, Aufwendungen oder Schäden, die im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Website oder Ihrer Spielaktivität entstehen.

16.6 Das Unternehmen, die Lizenznehmer, Vertriebshändler, Großhändler, Tochterunternehmen, verbundenen Unternehmen, Mitarbeiter und Direktoren haften nicht für jegliche Verluste oder Schäden, die durch das Abfangen oder den Missbrauch von über das Internet übertragenen Informationen entstehen können.

▼ 17 Haftungsbeschränkung

17.1 Der Betrieb der Website unterliegt den dort angegebenen Bedingungen. Das Unternehmen übernimmt keine Garantien in Bezug auf die Website oder deren Dienste und schließt (soweit gesetzlich zulässig) jede Haftung für implizite Garantien aus.

17.2 Das Unternehmen gewährt Ihnen das Recht, die Dienste der Website zu nutzen, und Sie garantieren, bestätigen, verpflichten sich und stimmen zu, dass:

17.2.1 Sie die Website-Dienste freiwillig und ausschließlich auf eigenes Risiko nutzen.

17.2.2 Sie der rechtmäßige Eigentümer der Gelder auf Ihrem Konto sind und dass die Angaben, die Sie gegenüber dem Unternehmen bei der Registrierung und/oder zu einem späteren Zeitpunkt machen, auch in Bezug auf Transaktionen, die eine Einzahlung von Geldern erfordert, wahrheitsgemäß, aktuell und korrekt sind und mit dem Namen auf der/den Kredit-/Debitkarte(n) oder anderen Zahlungsmethoden übereinstimmen, die Sie für die Einzahlungen auf Ihr und Auszahlungen von Ihrem Konto verwenden.

17.2.3 Ihnen klar ist, dass Sie bei der Nutzung der Website-Dienste Geld verlieren können und dass Sie dafür haften. Sie können keine Ansprüche gegen das Unternehmen geltend machen, die sich auf Ihnen entstandene Verluste, Nachteile oder Kosten beziehen.

17.2.4 Sie die allgemeinen Methoden, Regeln und Abläufe für die Bereitstellung von Diensten und das Spielen von Spielen auf der Website und im Internet verstehen. Ihnen ist bewusst, dass Sie dafür verantwortlich sind, die Richtigkeit Ihrer Wetten bei Spielen sicherzustellen. Sie verpflichten sich, kein Verhalten an den Tag zu legen, das dem Ruf des Unternehmens schadet.

17.2.5 Sie sich damit einverstanden erklären, das Unternehmen, die Direktoren, Mitarbeiter und Dienstleister vollständig von allen Verlusten, Kosten, Ausgaben, Ansprüchen und Verbindlichkeiten zu befreien, die in irgendeiner Weise im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Website oder Ihrer Spielaktivität entstehen können. Das Unternehmen haftet für keine Finanz- oder Reputationsverluste, die sich aus der Verwendung von Verträgen, rechtswidrigen Handlungen, Fahrlässigkeit, Schäden oder Verlusten ergeben können, einschließlich, aber nicht beschränkt auf den Verlust von Daten, Einkommen und Ansehen sowie für die Verluste, die nicht vorhersehbar sind. Das Unternehmen ist nicht verantwortlich für den Inhalt der Internetressourcen, auf die über die Website zugegriffen werden kann.

17.3 Das Glücksspiel im Online-Casino dient nur Unterhaltungszwecken. Bevor Sie mit dem Spielen beginnen, müssen Sie sich bewusst sein, dass das Spielen nicht als Einnahmequelle oder als Mittel zur Begleichung von Finanzschulden betrachtet werden darf. Während des Spielens müssen Sie die Zeit und den Geldbetrag, den Sie pro Tag im Online-Casino ausgeben, im Auge behalten. Sie können dies in Ihrem persönlichen Benutzerkonto einsehen.

17.4 Bei Bedarf können Sie Ausgabenlimits auf Ihrem Konto festlegen (zusätzlich zu anderen Einschränkungen, z. B. für „Einzahlung“, „Verlust“, „Wettumsatz“, „Selbsteinschränkung“ und „Selbstausschluss“). Dazu müssen Sie sich unter help-monro@support.win an unseren Support-Service wenden und uns mitteilen, dass Sie für einen bestimmten Zeitraum vom Glücksspiel auf der Website ausgeschlossen werden möchten. Das Unternehmen wird alle Maßnahmen ergreifen, um Ihren Zugriff auf die Website zu blockieren, und Sie werden keine Werbematerialien mehr von uns erhalten. Sie können sich für Beratung und Support an die folgenden Organisationen wenden: Gamblers Anonymous, GamCare, Gambling Therapy.

▼ 18 Verstoß gegen Bedingungen

18.1 Wenn Sie gegen diese Bedingungen verstoßen, sind Sie verpflichtet, das Unternehmen für alle Ansprüche, Schulden, Kosten (einschließlich Anwaltskosten) und sonstigen Kosten zu entschädigen, die aufgrund dieses Verstoßes entstehen können.

18.2 Sie verpflichten sich, das Unternehmen zu entschädigen, seine Interessen zu verteidigen und seine Partner und deren Unternehmen sowie deren Führungskräfte, Direktoren und Mitarbeiter von allen Ansprüchen, Forderungen, Haftungen, Schäden, Kosten und Ausgaben, einschließlich Rechtskosten und sonstigen Aufwendungen, freizustellen, die aufgrund folgender Umstände entstehen:

18.2.1 Ihre Nichteinhaltung dieser Bedingungen;

18.2.2 Ihre Verletzung von Gesetzen oder Rechten Dritter;

18.2.3 Nutzung Ihres Kontos durch Dritte, unabhängig davon, ob diese Nutzung von Ihnen genehmigt wurde oder nicht;

18.2.4 Erhalt von Gewinnen auf ähnliche Weise.

18.3 Wenn Sie gegen diese Bedingungen verstoßen, ist das Unternehmen berechtigt (aber nicht verpflichtet):

18.3.1 Ihnen eine Benachrichtigung (unter Verwendung Ihrer Kontaktdaten) über Ihren Verstoß zu senden und Sie aufzufordern, den Verstoß gegen diese Bedingungen einzustellen;

18.3.2 Ihr Konto zu sperren, sodass Sie keine Einsätze tätigen oder auf der Website spielen können;

18.3.3 mit oder ohne vorherige Ankündigung Ihr Konto zu sperren;

18.3.4 Ihr Konto mit dem Betrag der Auszahlungen, Boni oder Gewinne zu belasten, die Ihnen aufgrund eines schwerwiegenden Verstoßes gutgeschrieben wurden;

18.4 Das Unternehmen kann Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort löschen, wenn Sie eine der Bestimmungen dieser Bedingungen missachten.

▼ 19 Rechte an geistigem Eigentum

19.1 Der Inhalt der Website unterliegt dem Urheberrecht und anderen Eigentumsrechten, die Eigentum des Unternehmens sind oder von Copyright-Inhabern Dritter unter einer Lizenz verwendet werden. Die Materialien auf der Website dürfen nur auf einen PC heruntergeladen und nur für den persönlichen und nicht kommerziellen Gebrauch ausgedruckt werden.

19.2 Sie sind damit einverstanden, dass die Nutzung der Website Ihnen keine Rechte an geistigem Eigentum (z. B. Urheberrechten, Know-how oder Marken) des Unternehmens oder Dritter gewährt.

19.3 Die auf der Website veröffentlichten Handelsnamen, Marken, Logos und/oder sonstigen Materialien dürfen unter keinen Umständen verwendet oder reproduziert werden.

19.4 Sie sind für alle Schäden, Kosten oder Aufwendungen verantwortlich, die mit der Durchführung verbotener Aktivitäten entstehen. Wenn Sie feststellen, dass solche Aktivitäten von anderen Personen durchgeführt wurden, sollten Sie das Unternehmen unverzüglich darüber informieren und die Untersuchung anhand der von Ihnen bereitgestellten Informationen unterstützen.

▼ 20 Schutz personenbezogener Daten

20.1 Die persönlichen Daten der Benutzer dieser Website werden von der Firma GALAKTIKA N.V. (im Folgenden als „das Unternehmen“ oder „wir“ bezeichnet) kontrolliert und verarbeitet. „Unternehmen“ und „Benutzer“ werden bei der gemeinsamen Erwähnung im Folgenden als „Parteien“ bezeichnet, und separat jeweils als „Partei“.

20.2 Das Unternehmen handelt im Einklang mit den einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen und gewährleistet, dass personenbezogene Daten:

20.2.1 von uns rechtmäßig, ehrlich und transparent verarbeitet werden;

20.2.2 für bestimmte, explizite und legitime Zwecke gesammelt und nicht in einer Weise weiterverarbeitet werden, die mit diesen Zwecken nicht vereinbar ist („Zweckbeschränkung“);

20.2.3 angemessen und auf das beschränkt sind, was für die Zwecke, für die sie verarbeitet werden, erforderlich ist („Datenminimierung“);

20.2.4 korrekt sind und gegebenenfalls aktualisiert werden; es sollten alle angemessenen Schritte unternommen werden, um sicherzustellen, dass fehlerhafte personenbezogene Daten, unter Berücksichtigung der Zwecke, für die sie verarbeitet wurden, unverzüglich gelöscht oder korrigiert werden („Richtigkeit“);

20.2.5 auf eine Weise gespeichert werden, die es ermöglicht, Benutzer nicht länger zu identifizieren, als es für die Zwecke erforderlich ist, für die personenbezogene Daten verarbeitet werden („Speicherbeschränkung“);

20.2.6 so verarbeitet werden, dass ein angemessener Schutz personenbezogener Daten gewährleistet ist, einschließlich des Schutzes vor unbefugter oder illegaler Verarbeitung sowie vor versehentlichem Verlust, Zerstörung oder Beschädigung – und zwar durch geeignete technische oder organisatorische Maßnahmen („Integrität und Vertraulichkeit“).

20.3 Personenbezogene Daten, die vom Unternehmen in Bezug auf Benutzer erhoben und verarbeitet werden:

Vorname, Nachname, Patronym, Adresse, Wohnort und Kontaktinformationen, gültige E-Mail-Adresse, relevante Zahlungsinformationen, Login (Benutzername). Das Unternehmen hat zum Zwecke der Identifizierung der Persönlichkeit des Benutzers das Recht, eine Scan-Kopie seines Reisepasses anzufordern. Alle von Ihnen bereitgestellten Daten müssen korrekt und gültig sein. Sie sind allein für die Genauigkeit, Vollständigkeit und Richtigkeit der von Ihnen bereitgestellten Daten verantwortlich.

20.4 Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um Ihre Identität bei der Registrierung auf unserer Website zu überprüfen und die Richtigkeit der von Ihnen an das Unternehmen und vom Unternehmen an Sie geleisteten Zahlungen sicherzustellen. Wir verwenden Ihre Zahlungsdaten (z. B. Name des Karteninhabers, Kreditkartennummer und Ablaufdatum der Karte) zum Zweck der Bereitstellung von Dienstleistungen auf unserer Website.

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten außerdem für die folgenden Hauptzwecke:

- um Ihnen unsere Dienstleistungen bereitzustellen;
- um Ihr Konto und Ihre Daten zu verwalten;
- um mit Ihnen über die Bereitstellung unserer Dienstleistungen zu kommunizieren;
- um auf Ihre Fragen und Kommentare zu antworten;
- um die Nutzungsmuster und Leistungsniveaus unserer Website sowie die Qualität unserer Dienstleistungen zu überwachen;

- um das Interesse an unseren Dienstleistungen zu analysieren;
- um die Qualität unserer Dienstleistungen und unserer Website zu verbessern;
- um Sie über Sonderangebote und Dienstleistungen zu informieren, die für Sie von Interesse sein könnten;
- um Ihre Erfahrung auf unserer Website zu personalisieren;
- um Gewinne zu verarbeiten und zu überweisen (falls zutreffend und vorbehaltlich der geltenden Bedingungen);
- um Informationen von Ihnen zu sammeln, auch durch Umfragen;
- um Streitigkeiten beizulegen;
- um Gebühren zu erheben (falls zutreffend);
- um Fehler oder Probleme auf unserer Website zu identifizieren und zu beheben;
- um potenziell verbotene oder illegale Aktivitäten zu verhindern;
- um die Einhaltung unserer auf dieser Website veröffentlichten Allgemeinen Geschäftsbedingungen sicherzustellen.

20.5 Ihre personenbezogenen Daten können vom Unternehmen an eines unserer verbundenen Unternehmen oder an Geschäftspartner (unabhängig von ihrem Standort) zu den oben in dieser Richtlinie beschriebenen Zwecken weitergegeben (übertragen) werden. Das Unternehmen stellt sicher, dass diese Unternehmen über die geltenden Anforderungen an die Datenverarbeitung informiert sind und diese einhalten. Das Unternehmen und die oben genannten Unternehmen können von Zeit zu Zeit Dritte in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die oben genannten Zwecke einbeziehen, sofern diese Verarbeitung durch vertragliche Vereinbarungen in der gesetzlich vorgeschriebenen Form geregelt wird. Ihre personenbezogenen Daten können auch an die zuständige Regierungs-, Regulierungs- oder Exekutivbehörde weitergegeben werden, falls dies gesetzlich vorgeschrieben oder zulässig ist.

20.6 Rechte und Pflichten der Parteien

20.6.1 Die Rechte des Benutzers

Sie haben das Recht:

- die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken, wenn eine der folgenden Bedingungen erfüllt ist:
 - die Richtigkeit Ihrer persönlichen Daten wird von Ihnen angefochten – für einen Zeitraum, der es dem Unternehmen ermöglicht, die Richtigkeit Ihrer persönlichen Daten zu überprüfen;
 - die Verarbeitung ist illegal und Sie lehnen die Löschung personenbezogener Daten ab und fordern stattdessen die Einschränkung ihrer Verwendung;
 - das Unternehmen benötigt Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für Verarbeitungszwecke. Sie werden jedoch von Ihnen benötigt, um Ihre gesetzlichen Anforderungen festzulegen, umzusetzen oder zu schützen;
 - Sie haben der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprochen, bevor Sie die rechtlichen Gründe für die Verarbeitung dieser Daten durch das Unternehmen überprüft haben;

- persönliche Daten über Sie (die Sie dem Unternehmen zur Verfügung gestellt haben) in einem strukturierten, allgemein verwendeten und maschinenlesbaren Format anfordern und zu empfangen (indem Sie die entsprechende Anfrage stellen) und diese Daten ohne Eingriffe des Unternehmens an einen anderen Verantwortlichen weiterzuleiten;
- informiert zu werden, ob das Unternehmen Informationen über Sie speichert;
- vom Unternehmen den genauen Zweck (die genauen Zwecke) der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und Informationen zu Kategorien Ihrer personenbezogenen Daten anfordern, die vom Unternehmen verarbeitet werden;
- Zugriff auf Ihre persönlichen Daten zu beantragen, die das Unternehmen speichert;
- den geschätzten Zeitraum anfordern, in dem Ihre personenbezogenen Daten vom Unternehmen gespeichert werden, und, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien, nach denen der Zeitraum der Speicherung dieser Daten bestimmt wird;
- eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde einzureichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass das Unternehmen gegen geltende Datenschutzgesetze verstoßen hat.

20.6.2 Die Pflichten des Benutzers:

Sie haben die Pflicht:

- Ihre genauen und wahren persönlichen Daten in vollem Umfang gemäß den auf dieser Website enthaltenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen bereitzustellen;
- dem Unternehmen unverzüglich Ihre aktualisierten persönlichen Daten mitzuteilen, falls Ihre persönlichen Daten geändert wurden;
- das Unternehmen unverzüglich über den unbefugten Empfang Ihrer personenbezogenen Daten durch Dritte zu informieren, wenn Sie davon Kenntnis erhalten;
- das Unternehmen über etwaige Meinungsverschiedenheiten in Bezug auf die Zwecke der Datenverarbeitung zu informieren oder dieses durch Senden einer entsprechenden Nachricht darüber in Kenntnis zu setzen, wenn Sie wünschen, dass das Unternehmen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beendet.

Der Benutzer ist sich voll und ganz bewusst, dass das Versenden einer Nachricht über die Nichtübereinstimmung mit einem der Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten und/oder über die Anweisung, die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten durch das Unternehmen einzustellen, der rechtliche Grund für die Beendigung jeglicher Beziehungen zwischen dem Unternehmen und der Parteien im Rahmen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf dieser Website ist.

Sie sind allein für die Richtigkeit, Genauigkeit und Aktualität Ihrer persönlichen Daten, die dem Unternehmen zur Verfügung gestellt werden, verantwortlich.

20.6.3 Die Rechte des Unternehmens:

- alle vertraglichen Beziehungen (die in den auf der Website des Unternehmens veröffentlichten Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegt sind) mit Ihnen zu

beenden, falls Sie der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten für die in diesem Abschnitt angegebenen Zwecke nicht zustimmen;

- Datenschutzbestimmungen einseitig zu ändern, ohne zuvor eine Genehmigung für solche Änderungen von Ihnen zu erhalten.

20.6.4 Die Pflichten des Unternehmens:

- das Unternehmen ist verpflichtet, jegliche Korrektur oder Löschung von personenbezogenen Daten oder die Einschränkung der Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Benutzers jedem Dritten mitzuteilen, an den die personenbezogenen Daten des Benutzers vom Unternehmen zu allen in dieser Richtlinie festgelegten Zwecken der Datenverarbeitung weitergegeben wurden, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand für das Unternehmen verbunden;
- Sie über die Empfänger Ihrer persönlichen Daten (Dritte) zu informieren, wenn eine entsprechende Anfrage von Ihnen eingegangen ist;
- Ihnen Ihre persönlichen Daten (die vom Unternehmen gespeichert werden) in einem strukturierten, allgemein verwendeten und maschinenlesbaren Format zur Verfügung zu stellen, wenn Sie eine entsprechende Anfrage gestellt haben;
- die Aufsichtsbehörde spätestens 72 Stunden nach Bekanntwerden einer solchen Tatsache über die Verletzung personenbezogener Daten eines Nutzers zu informieren. Erfolgt die Meldung an die Aufsichtsbehörde nicht innerhalb von 72 Stunden, sind dieser die Gründe für die Verzögerung beizufügen;
- den Benutzer unverzüglich über die Tatsache der Verletzung seiner persönlichen Daten zu informieren, wenn eine solche Verletzung ein hohes Risiko für die Rechte und Freiheiten des Benutzers darstellt.

Der Zeitraum für die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten durch das Unternehmen erstreckt sich über den gesamten Zeitraum der Beziehungen zwischen den Parteien, die in den auf der Website des Unternehmens enthaltenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen angegeben sind, sowie über die nächsten drei Jahre nach Beendigung der Beziehungen der Parteien (um mögliche Streitigkeiten zu klären).

20.7 Das Unternehmen verwendet die neueste Technologie, um die sichere Speicherung aller persönlichen Benutzerdaten zu gewährleisten. Das Unternehmen verwendet eine 128-Bit-SSL-Verschlüsselung (Secure Sockets Layer) – eine Technologie, die von vielen Rechts- und Finanzorganisationen bevorzugt wird. Die 128-Bit-SSL-Verschlüsselung gewährleistet ein hohes Maß an Sicherheit für alle über die Website getätigten Transaktionen.

20.8 MONRO Casino hat das Recht, personenbezogene Daten von Spielern zu nutzen, um Marketingmitteilungen zu versenden, darunter per Telefon, SMS, E-Mail und Telegram. Sie können jederzeit Ihre Zustimmung widerrufen, indem Sie eine E-Mail an help-monro@support.win senden. In diesem Fall sind möglicherweise einige Ihrer Bonusoptionen deaktiviert.

20.9 Wenn Sie von NetEnt entwickelte Casino-Slots spielen, gilt auch die Datenschutzrichtlinie von NetEnt. Diese finden Sie hier: [Datenschutzrichtlinie von NetEnt](#).

20.10 Wenn Sie personenbezogene Daten anschauen möchten, die das Unternehmen über Sie speichert, oder wenn Sie Änderungen an Ihren personenbezogenen Daten vornehmen oder diese löschen möchten; oder wenn Sie Informationen darüber erhalten möchten, wie Ihre persönlichen Daten vom Unternehmen verwendet werden bzw. wie das Unternehmen die Vertraulichkeit Ihrer persönlichen Daten gewährleistet, können Sie eine Anfrage per E-Mail an dpo@support.win senden.

Um die Vertraulichkeit zu wahren, müssen Sie bei der Übermittlung der Anfrage auch eine Bestätigung Ihrer Identität einreichen. Zu diesem Zweck müssen Sie einer Anfrage eine Kopie Ihres Reisepasses beifügen.

Das Unternehmen behält sich das Recht vor, angemessene Gebühren für doppelte Anfragen, Anfragen nach zusätzlichen Kopien derselben Daten und/oder Anfragen, die als offensichtlich unangemessen oder übermäßig angesehen werden, zu erheben. Das Unternehmen kann sich auch weigern, Antworten auf Anfragen zu geben, die unserer Meinung nach offensichtlich unvernünftig oder übertrieben sind.

20.11 Nach der Entscheidung des Unternehmens, das Konto eines Nutzers zu sperren oder dauerhaft zu schließen (einschließlich bei Verstößen gegen Betrugs- und Geldwäschebestimmungen, bei der Nutzung mehrerer Konten, bei schwerwiegenden Verstößen gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder auf begründeten Antrag des Nutzers), wird das Unternehmen unverzüglich den Zugriff auf dieses Konto einschränken und ein Verfahren zur Löschung oder Anonymisierung personenbezogener Daten gemäß diesem Abschnitt 20 einleiten.

20.12 Das Unternehmen wendet seine vom Datenschutzbeauftragten (DSB) genehmigte Richtlinie zur Löschung und Anonymisierung von Daten an, die die Verfahren und Sicherheitsvorkehrungen für die dauerhafte Löschung oder Anonymisierung der personenbezogenen Daten von Nutzern nach der Sperrung oder Schließung eines Kontos festlegt. Der DSB überwacht auch die regelmäßige Überprüfung und Aktualisierung dieser Richtlinie.

20.13 Ohne unangemessene Verzögerung nach Inkrafttreten der Sperrentscheidung löscht das Unternehmen alle personenbezogenen Daten der Nutzer, die nicht zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften erforderlich sind, dauerhaft aus den Betriebssystemen, darunter:

- vollständiger Name, Wohnadresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse;
- Identitätsnachweise (Kopien des Personalausweises/Reisepasses, Adressnachweis, Selfies, Video-KYC-Aufzeichnungen);
- Angaben zur Zahlungsmethode und dem Benutzer zuzuordnende Tokens;
- Marketingpräferenzen und Kommunikationsverlauf mit den operativen Teams;
- Analysen und Aktivitätsprotokolle, die nicht für die Sicherheit, Integrität oder Einhaltung gesetzlicher Vorschriften erforderlich sind.

Die Löschung erfolgt gemäß den in den Klauseln 20.2.2 – 20.2.6 festgelegten Grundsätzen der Datenminimierung und Speicherbegrenzung. Die gemäß dieser Klausel aufbewahrten Daten werden regelmäßig vom Datenschutzbeauftragten oder von benannten Mitarbeitern überprüft, um festzustellen, ob eine weitere Speicherung erforderlich ist. Ist dies nicht der Fall, werden die Daten dauerhaft anonymisiert oder gemäß den geltenden gesetzlichen Anforderungen sicher gelöscht. Dadurch wird sichergestellt, dass keine Person identifiziert werden kann.

20.14 Bestimmte personenbezogene Daten können ausschließlich zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen gespeichert werden. Es wird nur die für diesen Zweck erforderliche Mindestmenge an Daten gespeichert, und diese Daten werden sicher und mit Zugriffsbeschränkungen aufbewahrt. Diese Aufzeichnungen werden dauerhaft anonymisiert oder sicher gelöscht, sobald sie nicht mehr zur Erfüllung gesetzlicher Anforderungen erforderlich sind.

20.15 Diese Richtlinie soll unnötige Offenlegungsrisiken minimieren und die Integrität des Datenlöschungsprozesses gewährleisten:

- Zu Compliance-Zwecken aufbewahrte Aufzeichnungen werden nur für die gesetzlich vorgeschriebenen Zeiträume aufbewahrt und nach Ablauf automatisch gelöscht oder dauerhaft anonymisiert.
- Alle aufbewahrten Aufzeichnungen werden getrennt von den Betriebssystemen gespeichert, im Ruhezustand verschlüsselt, auf der Grundlage des Need-to-know-Prinzips zugriffskontrolliert und auf unbefugte Zugriffsversuche überwacht.
- Aufzeichnungen, die gemäß den Klauseln 20.14 – 20.15 aufbewahrt werden, werden nur für die nach geltendem Recht vorgeschriebenen Zeiträume aufbewahrt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die EU-Richtlinien zur Bekämpfung von Geldwäsche (z. B. Richtlinie (EU) 2015/849 in der geänderten Fassung) und analoge nationale AML/CFT-, Rechnungslegungs- und Steueraufbewahrungsgesetze. Der Zugriff auf diese Aufzeichnungen ist beschränkt und wird nur auf rechtliche Anordnung hin gewährt, die auf einer gültigen und verbindlichen Anordnung einer zuständigen Behörde mit Gerichtsbarkeit beruht, nachdem zuvor eine rechtliche Prüfung stattgefunden hat.

20.16 Das Unternehmen versendet keine automatischen Benachrichtigungen an Nutzer bezüglich der Löschung oder Anonymisierung personenbezogener Daten nach der Sperrung eines Kontos. Eine Bestätigung erfolgt nur auf verifizierte Anfrage des Nutzers gemäß Klausel 20.17 und nach Identitätsprüfung.

20.17 Auf Anfrage des Nutzers kann dieser eine Bestätigung darüber verlangen, dass personenbezogene Daten nach der Sperrung des Kontos gelöscht oder anonymisiert wurden. Das Unternehmen erteilt eine solche Bestätigung nur nach Überprüfung der Identität des Antragstellers und antwortet unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb eines Monats nach Eingang eines verifizierten Antrags. Anträge sind an dpo@support.win zu richten.

20.18 Alle gemäß den Klauseln 20.14 – 20.15 aufbewahrten Daten werden ausschließlich für folgende Zwecke verwendet: (i) Einhaltung von AML/CFT-, Buchhaltungs- und regulatorischen Verpflichtungen; und/oder (ii) Verhinderung doppelter oder betrügerischer Registrierungen.

Diese Daten werden nicht für Marketing- oder Profilingzwecke verwendet, und das Unternehmen bewahrt keine entschlüsselten oder anderweitig wiederherstellbaren Formen dieser Daten auf, die eine erneute Identifizierung des Nutzers ermöglichen könnten.

20.19 Das Unternehmen kann eine Anfrage einschränken oder ablehnen, sofern: (i) der Antrag offensichtlich unbegründet oder übertrieben ist; (ii) die Offenlegung die Rechte und Freiheiten anderer beeinträchtigen oder Geschäftsgeheimnisse preisgeben würde; oder (iii) die Offenlegung durch geltendes Recht eingeschränkt ist, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Gesetze zur Bekämpfung von Geldwäsche und Beschränkungen hinsichtlich der Weitergabe von Informationen.

20.20 Das Unternehmen arbeitet mit den zuständigen Behörden zusammen. Anfragen müssen die Rechtsgrundlage, den Umfang und die Zuständigkeit angeben. Das Unternehmen kann Anfragen anfechten, die ultra vires, extraterritorial, unverhältnismäßig oder im Widerspruch zu gesetzlichen Geheimhaltungspflichten (einschließlich AML „Warnungen“) stehen, und wird nur die minimal notwendigen Daten auf der Grundlage einer gültigen, verbindlichen und ordnungsgemäß begrenzten Anordnung offenlegen. Offenlegungen werden von der Compliance- und Rechtsabteilung protokolliert und überprüft.

20.21 Der Datenschutzbeauftragte des Unternehmens überwacht die Einhaltung dieses Abschnitts 20, führt Löschprotokolle, überprüft die Rechtfertigungen für die Datenaufbewahrung und fungiert als Ansprechpartner für Anfragen zum Datenschutz.

▼ 21 Verwendung von Cookies auf der Website

Das Unternehmen verwendet Cookies, um die Funktionalität und den ordnungsgemäßen Betrieb der Website sicherzustellen. Eine Cookie-Datei ist eine kleine Textdatei, die auf Ihrem Computer gespeichert wird, wenn Sie die Website besuchen, und ermöglicht uns, Sie bei Ihrem Besuch zu identifizieren. Detaillierte Informationen zum Löschen und Verwalten von Cookies finden Sie unter www.aboutcookies.org. Bitte beachten Sie, dass das Löschen von Cookies oder das Verbot, dass Ihr Browser sie auf Ihrem Computer speichert, dazu führen kann, dass Sie auf einige Abschnitte oder Funktionen der Website nicht zugreifen können. Um die Benutzereinstellungen anzupassen, können die Benutzer sich via help-monro@support.win an unseren Kundenservice wenden.

▼ 22 Rechtsstreitbeilegung

22.1 Beschwerden und Mitteilungen

Wenn Sie eine Beschwerde in Bezug auf den Betrieb der Website einreichen möchten, wenden Sie sich bitte unverzüglich an unseren Kundensupport, indem Sie den Anweisungen auf der Website folgen. Beschwerden werden von der Support-Abteilung bearbeitet und an die Casino-Administration weitergeleitet, falls die Mitarbeiter der Support-Abteilung das Problem nicht sofort lösen können. Der Benutzer wird über den Status der Bearbeitung der Beschwerde informiert. Wenn der Streit auf der Ebene der Casino-Administration nicht beigelegt werden

kann, können Sie sich an unabhängige Institutionen, offizielle Glücksspielbehörden oder Lizenznehmer wenden.

22.2 Fairness und ZZG-Prüfverfahren

Das Unternehmen unterstützt eine Fair-Play-Richtlinie und hat keinen Einfluss auf den Verlauf oder den Ausgang des Spiels.

Sie akzeptieren die Ergebnisse aller Spiele. Sie sind sich bewusst und stimmen zu, dass:

- das Unternehmen die Gewinnwahrscheinlichkeit in keiner Weise beeinflusst und keine Software einsetzt, mit der es in die Spielalgorithmen eingreifen könnte;
- auf der Website ausschließlich originale Spielinhalte von lizenzierten Anbietern bereitgestellt werden, die auf dem Gebiet der Spielesoftware zertifiziert sind und über eigene Zufallszahlengeneratoren (ZZG) verfügen, welche von unabhängigen Prüfanstalten verifiziert wurden, um eine mögliche Manipulation auszuschließen;
- falls es zu Widersprüchen zwischen den Benutzerergebnissen auf Ihrem Computer und auf unserem Server kommt, die Ergebnisse auf unserem Server als endgültig und unanfechtbar gelten und das Unternehmen Ihre Kontaktinformationen verwendet, falls es Sie im Zusammenhang mit einer Streitigkeit kontaktieren muss;
- Ihr Kontoguthaben dem auf dem Firmenserver aktuell gespeicherten Betrag entspricht, auch wenn dieser von dem auf Ihrem Bildschirm angezeigten Betrag abweicht, und dass dieser Grundsatz als endgültig und unanfechtbar gilt sowie alle durch menschliche oder technische Fehler verlorenen Beträge nicht zurückgefordert werden können.

22.3 Der Originaltext dieser AGB ist in englischer Sprache verfasst. Bei der Auslegung ist der englische Originaltext zugrunde zu legen. Sollten diese AGB oder andere damit zusammenhängende Materialien in andere Sprachen übersetzt worden sein, so ist die englische Version der AGB maßgeblich und im Streitfall verbindlich.

22.4 Ablehnung

22.4.1 Wenn das Unternehmen es versäumt, dafür zu sorgen, dass Sie die gesetzlichen Bestimmungen einhalten, oder wenn das Unternehmen nicht in der Lage ist, die ihm zustehenden Rechte oder Rechtsmittel zu nutzen, begründet dies keinen Verzicht auf diese Rechte oder Rechtsmittel dar und entbindet Sie nicht von der Erfüllung Ihrer Verpflichtungen.

22.4.2 Die Weigerung des Unternehmens, die in diesen AGB genannten Verpflichtungen zu erfüllen, ist erst rechtskräftig, wenn sie Ihnen gemäß dem Vorgenannten schriftlich mitgeteilt wurde.

22.5 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ungültig oder rechtswidrig sein oder ihre Rechtswirksamkeit verlieren, so werden diese Bestimmungen aus dem Kontext der übrigen Bestimmungen, Bedingungen und Formulierungen herausgelöst, die ihrerseits im gesetzlichen

Rahmen wirksam bleiben. In diesem Fall müssen die für ungültig oder nicht durchsetzbar erklärten Bestimmungen der AGB gemäß dem geltenden Recht so angepasst werden, dass sie unseren ursprünglichen Zielen möglichst genau entsprechen.

22.6 Gesetzgebung und Gerichtsbarkeit

Diese AGB unterliegen den Gesetzen Curaçaos und werden in Übereinstimmung mit diesen ausgelegt. Sie nehmen zur Kenntnis, dass ausschließlich die Gerichte Curaçaos für die Beilegung aller Streitfälle (einschließlich Schadensersatzforderungen und Gegenforderungen) zuständig sind, die im Zusammenhang mit dem Zustandekommen, der Rechtmäßigkeit, den Folgen, der Auslegung oder den Auswirkungen der durch diese AGB begründeten oder sich daraus ergebenden rechtsgeschäftlichen Beziehungen entstehen können.

▼ 23 Höhere Gewalt

23.1 Das Unternehmen haftet nicht für Versäumnisse oder Verzögerungen bei der Erfüllung seiner Verpflichtungen aus diesen Bedingungen, die auf höhere Gewalt zurückzuführen sind, einschließlich Naturkatastrophen, Krieg, zivilen Unruhen, Unterbrechungen öffentlicher Kommunikationsnetze oder -dienste, Arbeitsstreitigkeiten, DDoS-Angriffen und ähnlichen Internetangriffen, die den Betrieb beeinträchtigen können („Höhere Gewalt“).

23.2 Die Aktivitäten des Unternehmens werden für die Dauer der Umstände höherer Gewalt eingestellt. Während dieser Zeit wird es zu Verzögerungen bei der Erfüllung der Pflichten des Unternehmens kommen. Das Unternehmen wird alle möglichen Maßnahmen ergreifen, um die Auswirkungen höherer Gewalt zu mildern, und/oder sich verpflichten, trotz höherer Gewalt zu versuchen, unseren Verpflichtungen nachzukommen.

▼ 24 Links

Die Website kann Links zu anderen Websites enthalten, die außerhalb der Kontrolle des Unternehmens liegen und in diesen Nutzungsbedingungen nicht erwähnt werden. Das Unternehmen ist nicht verantwortlich für jeglichen Inhalt von Websites Dritter, Handlungen oder Unterlassungen derer Eigentümer sowie für den Werbe- und Sponsoring-Inhalt dieser Websites. Hyperlinks zu anderen Websites werden ausschließlich zu Informationszwecken veröffentlicht. Sie können diese Links und die auf den jeweiligen Websites enthaltenen Informationen nach eigenem Ermessen und auf eigenes Risiko verwenden.

▼ 25 Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Bereich „Sport“

Weitere Informationen zu diesem Bereich finden Sie unter dem auf der Website angegebenen [Link](#).

▼ 26 Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Bereich „V-Sports“

Detaillierte Regeln der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Bereich „V-Sports“ finden Sie unter dem [Link](#).